

Декларация ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Мы, члены Общественной организации «Белорусская ассоциация социальных работников», специалисты по социальной работе и социальные педагоги, социальные работники, сотрудники и волонтеры государственных и негосударственных организаций, занимающихся вопросами менеджмента социальной работы и предоставлением социальных услуг, а также преподаватели и студенты профильных факультетов (далее по тексту — Социальные Работники), признаем, что способность личности поступать в соответствии с требованиями профессиональной этики является основой профессиональной практики Социальных Работников, гарантом качества социальных услуг, эффективности социальной политики и обеспечения социальной безопасности населения Республики Беларусь как унитарного, демократического, социального, правового государства.

В связи с этим считаем необходимым содействовать самоидентификации профессионального сообщества на основе формирования корпоративной системы базовых этических принципов, а также разработки единых стандартов профессионального поведения сотрудников государственных и негосударственных социальных организаций. Готовы придерживаться положений настоящей Декларации для принятия этически обоснованных решений в конкретных случаях своей практической деятельности.

Считаем важным развитие дискуссий по этике социальной работы на национальном и местном уровнях, как среди сотрудников социальных организаций, так и потребителей социальных услуг, для накопления и осмысления практического опыта решения этических задач, а также последующей подготовки Кодекса этики социальной работы Республики Беларусь.

1. Преамбула

Настоящая Декларация предлагает для обсуждения в профессиональном сообществе свод этических принципов социальной работы в Республике Беларусь. Определяя в качестве ориентиров общие принципы, настоящая Декларация призвана помогать Социальным Работникам в случаях, когда происходит конфликт профессиональных обязательств или возникает этическая неопределенность, поощряет Социальных Работников к осмыслению спорных вопросов и принятию этически обоснованных решений, признанию персональной ответственности за свои поступки и их последствия. Этичное поведение может быть результатом глубоко личного решения Социального Работника, но этические аспекты принимаемых им решений и дилеммы социальной работы необходимо широко обсуждать как в профессиональном сообществе, так и в белорусском обществе.

Социальные Работники должны сознавать, что несут ответственность за соответствие своих действий принципам корпоративной этики перед клиентами, коллегами, работодателями, профессиональным сообществом и обществом в целом, а также помнить о том, что данные ответственности могут вступать в конфликт.

Каждый гражданин Республики Беларусь вправе ожидать от Социального Работника поведения, соответствующего положениям настоящей Декларации, а каждый Социальный Работник принимает все необходимые меры для соблюдения положений настоящей Декларации, помнит о том, что социальная работа должна содействовать достижению социальной справедливости в белорусском обществе, базируется на гуманистической философии и демократических идеалах, а своим происхождением обязана многовековой истории благотворительности.

2. Цель Декларации

Содействие самоидентификации и становлению профессионального сообщества Социальных Работников Республики Беларусь посредством согласования единых этических принципов социальной работы.

3. Основные понятия

Настоящая Декларация принимает за основу Глобальное определение социальной работы, которое утверждено Международной федерацией социальных работников и Международной ассоциацией школ социальной работы в июле 2014:

Социальная работа является практической профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, повышению степени их личной свободы. Принципы социальной справедливости, прав человека и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем для повышения уровня общественного благополучия.

Предмет социальной работы:

- наиболее проблемные социальные отношения, которые приводят к дестабилизации, социальной дезорганизации, росту социальной напряженности, возникновению социальных конфликтов, попаданию людей в трудные жизненные ситуации;
- закономерности взаимодействия субъектов социальной работы в процессе оптимизации социальных отношений.

Специалист по социальной работе — имеет диплом о высшем образовании по специальности «социальная работа», организует и координирует оказание социальных услуг гражданам (семьям), проживающим в зоне обслуживания и находящимся в трудной жизненной ситуации, разрабатывает меры по повышению качества этих услуг, содействует людям и социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, обладает высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнить профессиональные функции с применением адекватных методов и технологий социальной работы.

Социальный педагог — специалист с высшим образованием по социальной педагогике, который в рамках своей педагоги-

ческой деятельности разрабатывает и осуществляет комплексы мероприятий для защиты прав и законных интересов детей, подростков и молодежи, а также для их воспитания, образования и развития в сфере ближайшего окружения — в семье, на базе образовательных и специализированных учреждений по месту жительства, в молодежных и детских объединениях.

Социальный работник — сотрудник социальной службы, который имеет общее среднее образование или специальную подготовку, необходимую для занятия соответствующей должности, а также отличается социальной и моральной зрелостью личности.

Этика — раздел философии, предметом исследования которой являются мораль общества и нравственность человека, их развитие и роль в обществе, а также правила и нормы, которые регламентируют поведение людей.

Профессиональная этика — это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология, совокупность профессиональных моральных норм, идеалов и ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии, этических принципов и стандартов, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности.

4. основополагающие документы

Настоящая Декларация основывается на международных нормах обеспечения прав человека, отраженных в следующих документах:

- Всеобщая Декларация прав человека — Universal Declaration of Human Rights;
- Международный Пакт о Гражданских и Политических правах — The International Covenant on Civil and Political Rights;
- Международный Пакт об Экономических, Социальных и Культурных Правах — The International Covenant on Economic Social and Cultural Rights;
- Конвенция о правах людей с инвалидностью;
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин — The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women;
- Конвенция о правах ребенка — The Convention on the Rights of the Child;

- Документ «Этика социальной работы, свод принципов», принятый на Генеральной ассамблее Международной федерации социальных работников и Международной ассоциации школ социальной работы

а также соответствует положениям следующих нормативно-правовых актов Республики Беларусь:

- Конституция Республики Беларусь;
- Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2020 года;
- Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»;
- Закон Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов»;
- Закон Республики Беларусь «О защите прав ребенка»;
- Закон Республики Беларусь «О ветеранах» и проч.

5. Этические принципы социальной работы

5.1. Права человека и человеческое достоинство

Социальная работа основывается на признании и уважении человеческого достоинства, значимости личности каждого человека и прав, которые из этого следуют. Это означает:

Оказание помощи личности в целом — Социальные Работники поддерживают физическую, психологическую, эмоциональную и духовную целостность каждого человека, стремятся к осознанию всех аспектов его жизни и рассматривают человека совместно с семьей, социальным и природным окружением.

Идентификация и развитие достоинств — Социальные Работники фокусируют свое внимание на достоинствах индивидов, групп и сообществ, защищают их интересы и права на достойные условия жизни, предотвращают нанесение вреда.

Уважение права на самоопределение — Социальные Работники признают право человека на свободный выбор жизненной позиции для реализации своих потребностей, но лишь в том случае, если это не препятствует реализации прав и законных интересов других людей.

Предоставление права на участие — Социальные Работники способствуют вовлечению и участию клиентов во всех процессах, связанных с преодолением их сложной жизненной ситуации, предоставляют возможность быть уполномоченными в принятии любых решений касательно их собственной жизни.

5.2. Социальная справедливость

Социальные Работники должны содействовать обеспечению социальной справедливости как в отношении клиентов, их групп и сообществ, с которыми они непосредственно работают, так и в отношении всего общества. Это означает:

Предотвращение дискриминации — Социальные Работники содействуют предотвращению дискриминации на основе половой либо национальной принадлежности, вероисповедания, языка, семейного или социально-экономического статуса, возраста, расы, политических взглядов, сексуальной ориентации и других особенностей личности.

Признание многообразия — Социальные Работники признают и уважают этические и культурные особенности тех сообществ, в которых они осуществляют свою деятельность, учитывают индивидуальные, семейные, групповые и общественные отличия.

Справедливое распределение ресурсов — Социальные Работники обеспечивают справедливое распределение ресурсов, которыми они располагают, и учитывают необходимость удовлетворения первоочередных потребностей клиентов.

Оспаривание несправедливой практики — Социальные Работники доводят до сведения своих работодателей, высших должностных лиц, политиков и широкой общественности информацию о ситуациях, в которых сложившаяся практика социальной службы не отвечает этическим требованиям.

Социальная ответственность — Социальные Работники соотносят свою деятельность с требованиями социальной необходимости и профессионального долга, осознают последствия своих действий для отдельных людей, социальных групп и общества в целом.

Социальная солидарность — Социальные Работники индивидуально или коллективно противостоят социальным условиям, которые способствуют социальной изоляции, стигматизации или подчинению, содействуют формированию инклюзивного общества. Социальные Работники поощряют клиентов предпринимать усилия для изменения своего положения и одновременно вовлекают в свою деятельность представителей белорусского общества, способных принять посильные обязательства по отношению к людям, нуждающимся в помощи.

6. Этические дилеммы в социальной работе

В профессиональной деятельности Социального Работника часто встречаются ситуации, требующие этического выбора для определения своей роли и этической оценки возможных последствий своих действий. Такие этические дилеммы необходимо широко обсуждать как в профессиональном сообществе, так и в обществе в целом:

Обязательства Социального Работника часто находятся *на грани конфликта интересов*:

- Социального Работника и клиента;
- клиента и другого человека;
- внутри групп клиентов;
- группы клиентов и общества;
- учреждения и группы клиентов;
- системы социального обслуживания, учреждения, работодателя и Социального Работника;
- различных групп Социальных Работников.

Совмещение функций помощника и контролера — социальная работа призвана поддерживать человека, защищать его права и расширять возможности, но в то же время у Социальных Работников могут быть обязательства перед законом и иные обязательства, которые ограничивают свободу людей и имеют принудительный характер.

Защита интересов клиента и требования экономической целесообразности — стремление Социального Работника выполнить свой долг часто ограничивается институциональной политикой и пониманием того, что ресурсы общества ограничены.

Независимость и манипулирование — Социальный Работник, рассматривая независимость человека как одну из базовых ценностей, вместе с тем вынужден признать необходимость мотивации, которая находится уже на грани манипулирования в интересах клиента.

Личные и профессиональные ценности — в случае конфликта между личными и профессиональными ценностями, Социальный Работник обязан исполнить свой профессиональный долг, несмотря на разногласия с клиентом по политическим, религиозным, нравственным и иным мотивам.

Этические обязательства и сложившаяся практика — могут возникнуть такие ситуации, когда этические обязательства Социальных Работников будут находиться в конфликте со сложившейся практикой социальной службы или действующими нормативно-правовыми актами.

Социальный Работник принимает на себя ответственность за разрешение этической дилеммы на основе профессиональных принципов социальной работы.

Социальный Работник стремится широко обсуждать этические проблемы на общих собраниях внутри организации и на профессиональных форумах для обмена мнениями с коллегами, экспертными группами и другими сторонами, затронутыми обсуждаемой проблемой.

Этические нормы могут быть конкретизированы для специфических направлений, таких как социальная работа в пенитенциарной системе, психиатрии и т. д.

Этические стандарты Социального Работника

Этические стандарты Социального Работника задают рамки его профессиональной деятельности и поведения.

1. Стандарты по отношению к клиентам

1.1 Принимать на себя ответственность за оказание всесторонней помощи клиенту — индивидуальному, группе или обществу до тех пор, пока это не вступает в конфликт с правами других клиентов или общества, обеспечивать равные права и возможности их реализации, не допускать предвзятого отношения.

1.2. Всегда действовать в интересах клиента профессионально и независимо, без какого бы то ни было вмешательства или давления извне, достойно и тактично, честно и принципиально, добросовестно и конфиденциально.

1.3. Уважать право клиента на личную жизнь и признавать его индивидуальные цели, стремиться к пониманию всех аспектов проблем и мотивов поступков клиента, проявлять терпимость и уважение к клиенту, учитывая его индивидуальные, семейные, групповые и общественные отличия.

1.4. Признавать право клиента на отказ от оказания социальной услуги после предоставления ему полной информации о возможной поддержке. Вмешательство допустимо только в случаях, определенных действующим законодательством, когда отказ влечет за собой угрозу жизни или благополучию клиента или других людей.

1.5. Активизировать личностный потенциал клиента, укреплять его способность к позитивным изменениям в жизни и обеспечения собственных нужд, поощрять социально ответственное самоопределение клиента.

1.6. Обеспечить право клиента на конфиденциальность. Социальный работник обязан поставить клиента в известность о неизбежности разглашения его конфиденциальной информации в случаях, предусмотренных законом либо основанных

на базовых этических требованиях, таких как защита жизни. Защищать конфиденциальность сведений об ушедших из жизни клиентах в соответствии с настоящим стандартом.

1.7. Недопустимо без согласия клиента делать записи разговоров, публиковать фотографии или разрешать какой-либо третьей инстанции наблюдать за работой в социальной службе.

1.8. Анализировать потребности и поведение клиентов при их взаимодействии с социальной службой, стремиться удовлетворять эти потребности, изменять политику и рабочие процедуры социальной службы для достижения наилучших результатов в решении проблем клиентов. Если цель не может быть достигнута, обращаться к вышестоящему руководству, властям, социальным партнерам или средствам массовой информации для решения проблем клиентов и формирования адекватного общественного мнения относительно сложившейся ситуации.

1.9. Предупреждать негуманное или дискриминационное поведение по отношению к клиентам или их группам, не допускать унижения чести и достоинства клиента, исключить злоупотребление доверием клиента и подчинение его интересам Социального Работника.

1.10. Информировать клиентов в полной мере об их правах и обязанностях, возможностях и ограничениях в соответствии с законодательством, видах, объемах и условиях предоставления услуг, предоставлять сведения об услугах местных социальных партнеров, необходимых для клиента.

2. Стандарты по отношению к коллегам

2.1. Обращаться к коллегам вежливо и с уважением вне зависимости от их специальности, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы.

2.2. Защищать коллег от любых форм давления, несправедливой критики и действий со стороны клиентов, руководства, государственных организаций, общественных объединений или СМИ.

2.3. Использовать все возможности и создавать условия для обмена информацией, опытом и идеями, в том числе, с коллегами

из других ведомств и секторов, с целью улучшения результатов совместной деятельности.

2.4. Ответственно и обоснованно выражать критику в корректной форме, признавая право коллег на личное профессиональное мнение. Не использовать конфликт между коллегой и руководством в своих интересах. Привлекать для арбитража третью сторону в споре — посредника либо стороннего эксперта в случае возникновения сложных этических и профессиональных ситуаций.

2.5. Стремиться к исправлению последствий своего или коллег неэтичного поведения. Если коллега не предпринял необходимых шагов к разрешению ситуации, необходимо сделать все возможное для определения должных действий.

2.6. Использовать опыт и знания для совершенствования работы своей организации, повышения качества услуг и оптимизации рабочих процессов, аргументированно оспаривать функциональные обязанности, которые противоречат выполнению профессионального долга или интересам клиента.

2.7. Не брать на себя ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой. Социальный Работник, замещающий коллегу, не должен подвергать критике действия того, кого замещает.

2.8. Социальный Работник, выполняющий функции руководителя, инспектора или эксперта по отношению к коллегам, должен доброжелательно и деликатно выполнять свои обязанности, иметь четкие планы своей работы и критерии оценки заданий, заранее доводить их до сведения коллег, чтобы не создавать излишнюю напряженность и содействовать повышению эффективности работы коллектива.

2.9. Обеспечивать целевое использование ресурсов.

3. Стандарты по отношению к социальным партнерам

3.1. Развивать межинституциональные, межведомственные и межсекторные формы сотрудничества с потенциальными социальными партнерами, содействовать разработке совместных планов, созданию проектных групп, экспертных, общественных и попечительских советов с участием представителей государственных, общественных, религиозных и коммерческих орга-

низаций, активно привлекать добровольцев к оказанию социальных услуг.

3.2. Работать только с теми организациями, деятельность которых не противоречит этике социальной работы и интересам клиента. Профессиональные и этические обязательства междисциплинарной команды в целом и ее членов в отдельности должны быть ясно установлены.

3.3. Содействовать обеспечению доступа клиента к услугам социальных партнеров, способных удовлетворить его потребности.

3.4. Учитывать интересы социальных партнеров и строго придерживаться принципа взаимной ответственности в партнерских отношениях.

4. Стандарты по отношению к профессии

4.1. Содействовать созданию условий для самоорганизации профессионального сообщества Социальных Работников в Республике Беларусь, повышению статуса профессии в обществе, развитию корпоративной этики, формированию позитивного имиджа социальной работы в общественном сознании.

4.2. Инициировать проведение дискуссий по вопросам профессиональной этики в обществе, ведомствах и рабочих коллективах, делать все возможное для внедрения в повседневную практику принципов и стандартов корпоративной этики, совершенствовать навыки изложения этических мотивов своих решений.

4.3. Поддерживать личные честь и достоинство, высокие нравственные стандарты своего поведения, четко различая заявления и действия, сделанные Социальным Работником как частным лицом и как представителем профессии. Не использовать навыки работы с людьми в негуманных целях.

4.4. Постоянно поддерживать высокий уровень профессиональной компетентности и мастерства в работе, совершенствовать свои профессиональные знания и навыки, продвигать в практическую деятельность социальных служб современные методы управления и технологии социальной работы, анализировать национальный, зарубежный опыт и опыт своей деятельности.

4.5. Представлять для обсуждения с коллегами конструктивную и аргументированную критику сложившейся практики организации социальной работы и предоставления социальных услуг, применяемых технологий и методов социальной работы.

4.6. Сотрудничать со школами социальной работы, центрами переподготовки и повышения квалификации кадров, действовать повышению качества и актуального содержания учебных программ, обеспечению должного уровня организации практики студентов на основе подходов, признанных в международной практике.

4.7. Развивать в себе способность видеть профессиональные и личные границы, предпринимать необходимые действия для заботы о себе, чтобы обеспечить достойное предоставление услуг и снизить риск «профессионального выгорания».

4.8. Содействовать накоплению опыта решения этических задач, переосмыслению повседневной деятельности с точки зрения этических принципов и стандартов.

5. Стандарты по отношению к обществу

5.1. Осознавать свое предназначение как инициатора перемен для развития общества и формирования условий физического, социального и духовного благополучия человека.

5.2. Считать своим профессиональным долгом содействие формированию социальной политики страны на основе этического императива.

5.3. На национальном, региональном и местном уровнях, а также на уровне ближайшего социального окружения человека и его семьи действовать в интересах устойчивого развития и социальной стабильности общества, гуманизации и гармонизации общественных отношений, продвижения нравственного императива в сознание граждан.

5.4. Считать недопустимым замалчивание общественно значимой информации о негативных явлениях в системе социального обслуживания и деятельности ее отдельных сотрудников, несоблюдении этических принципов и стандартов социальной работы.

5.5. Обеспечивать информационную поддержку для осознанного участия членов белорусского общества в формировании

социальной политики, направленной на устранение причин негативных явлений в социуме, уважение к культурным и социальным особенностям клиентов, реализацию прав человека и социальной справедливости.

5.6. Содействовать развитию благотворительности и социальной ответственности белорусского бизнеса, формированию благоприятного информационного и правового поля для активного участия всех социальных партнеров в реализации единой социальной политики страны.

6. Ответственность за нарушение принципов и стандартов профессиональной этики

Нарушение Социальным Работником этических принципов и стандартов профессии необходимо принимать во внимание при аттестации, формировании кадрового резерва, решении вопроса о моральном или материальном поощрении, о соответствии или повышении в должности.

Руководителям социальных служб необходимо инициировать разработку внутренних положений, обеспечивающих реализацию этических принципов в практической деятельности своих сотрудников, а также соблюдение ими стандартов профессионального поведения. Работодатели могут опираться на текст Декларации этических принципов и Этические стандарты Социального Работника при согласовании должностных обязанностей и заключении трудовых договоров.

Нарушение Социальным Работником этических принципов и стандартов должно получить оценку коллег по организации или может быть рассмотрено в более широком кругу профессионального сообщества. В Республике Беларусь должны быть разработаны процедуры национального и местного уровня по обращению с жалобами на нарушение этических принципов и стандартов социальной работы, а в коллективах белорусских социальных служб должны быть утверждены дисциплинарные взыскания по отношению к сотрудникам, допустившим неэтичное поведение.

Требование соблюдения принципов и стандартов профессиональной этики Социального Работника, а также ответственность за нарушения должны быть предусмотрены в Законе РБ

«О социальном обслуживании» аналогично тому, как это предусматривает закон «Об адвокатуре и адвокатской деятельности в Республике Беларусь».

При подготовке текста Декларации и Стандартов были учтены предложения членов ОО «Белорусская ассоциация социальных работников», получателей электронного Вестника ОО БАСР для организаций и специалистов социальной сферы (более 2100 адресов) и участников проекта ОО БАСР «Общественный диалог на начальном этапе реформирования системы социального обслуживания», который был реализован в 2014–2015 годы при финансовой поддержке Программы малых грантов Посольства США в Республике Беларусь, а также использованы документы Международной федерации социальных работников и Международной ассоциации школ социальной работы, кодексы этики национальных ассоциаций социальных работников России, Польши, Великобритании, Японии и США.