

## В один ряд с медиками

### Как трудятся в пандемию социальные работники разных стран

Пандемия пришла на нашу планету неожиданно. Все мы столкнулись с незнакомым явлением. Социальные работники многих стран мира были в первых рядах борьбы с пандемией и в первых рядах защитников наиболее уязвимых групп населения наряду с медиками. В ситуации всемирной катастрофы спасением было то, что специалисты разных стран могли незамедлительно делиться информацией и опытом. Международная федерация социальных работников (IFSW) координировала работу специалистов соцсферы всего мира и способствовала осуществлению контактов.



В Международной федерации социальных работников — ассоциации 128 стран мира. Любая страна готова была дать информацию о ходе и мерах борьбы с пандемией. Общероссийская общественная организация «Союз социальных педагогов и социальных работников» представляет соцработников нашей страны в этой солидной международной организации с 1992 года. Вот почему с самого начала прихода COVID-19 на нашу территорию мы напрямую начали контактировать с социальными работниками Южной Кореи, Сингапура, Австралии, Китая, Великобритании, Испании и США. Федерация постоянно организовывала

Текст: **Антонина Дашкина**, президент Союза социальных педагогов и социальных работников |



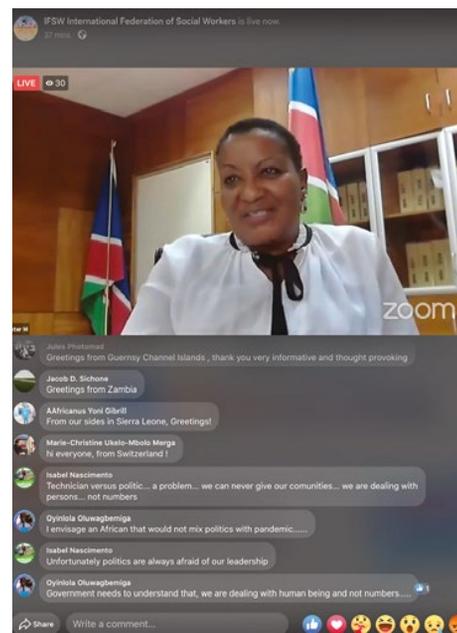
круглые столы в формате онлайн, вебинары, конференции. Можно было задавать вопросы. Специалисты России делились опытом работы в условиях пандемии с зарубежными коллегами. Наши специалисты выступали на онлайн-конференциях Европейской федерации социальных работников в качестве спикеров на конференциях в Бангладеш, Италии, Филиппинах, Китае, Испании. Наш опыт социального обслуживания был взят в качестве положительного примера в ряде стран. Особенно интересным был вебинар, который организовало наше Якутское региональное отделение ССОПиР, в котором приняли участие социальные работники Румынии, Беларуси, Австрии, Гонконга и Южной Кореи. С приветствием и презентацией опыта борьбы с пандемией в странах Европы выступила Ана Радулеску,

президент Европейской федерации социальных работников. В июле 2020-го прошла первая в истории Международной федерации социальных работников онлайн-конференция «Глобальная повестка социальной работы: социальная трансформация». Представители нашей страны всегда принимали личное участие в международных конференциях федерации. Но не в этом году. Радовало огромное количество участников — более 20 тысяч из 185 стран мира, которые общались онлайн в режиме 24 часа в сутки (из-за разницы во времени на разных континентах планеты). Для участников конференции было организовано 356 разнообразных круглых столов и секций по любым тематикам социальной работы. В очном режиме такое, конечно, было бы невозможно. Большим плюсом стало и то, что участие в таких

конференциях всегда было платным — от 400 до 800 евро с каждого участника. Это ограничивало присутствие стран, где социальные работники получают низкие зарплаты. Мы поняли, что и в режиме онлайн можно найти позитивные стороны. Информация о конференции размещена на сайте Международной федерации социальных работников IFSW.org. В этом году мы, российские соцработники, еще раз задумались о необходимости знания английского языка. Без него в ситуации огромных возможностей для международного общения ощущались барьеры между «нами и ними». О международном опыте борьбы с коронавирусной инфекцией я писала в прошлом номере журнала. Хотела бы остановиться на вопросах, которые обозначила Международная федерация социальных работников, владея информацией практически со всех стран мира. Во время пандемии остро встали такие вопросы, как проблема выбора (кому первому помогать — нуждающемуся ребенку или ребенку, находящемуся в зоне риска), проблема управления собственными эмоциями, вычленение главной проблемы клиента из числа их огромного количества, имеющегося у клиента. Приведу несколько примеров от зарубежных коллег.

**ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ ОНЛАЙН.** Социальный работник из Нидерландов комментирует эту ситуацию: «Я сталкиваюсь с большой дилеммой в работе с четырьмя семьями, с которыми работаю: я не могу определить уровень напряжения в семье, возможность наличия жестокого обращения в отношении одного или нескольких членов семьи. Видеоконтакт не дает глубины в общении и взаимопонимании». Соцработник из Коста-Рики не в состоянии провести онлайн-интервью с человеком, обвиняемым в распространении наркотиков, который может быть приговорен судом к тюремному заключению. Обычно встреча с соцработником для выяснения всех социальных вопросов жизни обвиняемого обязательна, поэтому социальный работник вынужден со всеми эпидемиологическими предосторожностями очно провести интервью, чтобы суд избежал ошибки в наказании.

**БАЛАНС МЕЖДУ СОХРАНЕНИЕМ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ И РИСКАМИ ДЛЯ СОЦРАБОТНИКА.** В Германии социальные службы стояли перед выбором в решении вопроса работы с бездомными наркоманами и защиты здоровья команды



**Во время пандемии остро встали такие вопросы, как проблема выбора (кому первому помогать — нуждающемуся ребенку или ребенку, находящемуся в зоне риска), проблема управления собственными эмоциями, вычленение главной проблемы клиента из числа их огромного количества, имеющегося у клиента.**

специалистов, работающих с этой категорией. Сложный этический вопрос в разных случаях решался по-разному — в зависимости от решения менеджера. Социальные работники Тайваня обычно занимаются доставкой финансовых средств и продуктов своим клиентам. В их обязанности входит и эмоциональная поддержка нуждающихся. Во время эпидемии потребность в таких услугах резко возросла. Но возрос и риск заражения соцработников. Они продолжали посещать клиентов на дому, так как их руководство визиты не отменяло. Вопрос, почему не были предприняты меры безопасности для социальных работников, широко обсуждается в стране в связи с заражением значительного числа специалистов.

**СЛЕДОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ В РАБОТЕ.** Швейцарский социальный работник продолжал отвечать клиентам из дома-интерната для людей с ментальными проблемами на их просьбы «пообщаться», хотя требованиям эти действия не отвечали. Австралийские социальные работники снабжали своих подопечных масками и другими средствами индивидуальной

защиты. Это по инструкции не входило в их обязанности. Легче извиниться за нарушение, чем просить разрешение у руководства, говорили они. 16 марта 2021 года соцработники всех стран мира, входящих в Международную федерацию социальных работников, отметят Всемирный день социальной работы, который пройдет под лозунгом «Укрепление социальной солидарности и глобальных взаимосвязей». Для главного слова этого дня выбрано слово одного из африканских племен на языке зулу «Убунту», что означает человечность. Как говорил Десмонд Туту, лауреат Нобелевской премии 1984 года, «Человек с убунту открыт и доступен для других, принимает других людей, не видит для себя опасности в том, что другие талантливы и добры, поскольку он твердо уверен в себе, понимая, что является частью большего целого, и, наоборот, человек с убунту угнетен, когда других оскорбляют или унижают, пытаются или угнетают». Эту африканскую мудрость мы, социальные работники, формулируем в этот день: «Я есть, потому что есть мы». Надеюсь, соцработники России отметят Всемирный день социальной работы и еще раз подчеркнут важность социальной работы — человеческой и доброй. ||