

IFS W Reunión General 2010 - del artículo 13.4
Federación Internacional de Trabajadores Sociales
PROYECTO DE DECLARACIÓN POLÍTICA DE CONSULTA TRABAJO SOCIAL Y PERSONAS SIN HOGAR

Personas de contacto
Georg Dimitz y Paulischin Herbert
Federación Internacional de Trabajadores Sociales
PROYECTO DE DECLARACIÓN POLÍTICA DE CONSULTA TRABAJO SOCIAL Y PERSONAS SIN HOGAR

1 Introducción

1.1 La Región de Europa aprobó el documento de política siguiente en 2006. El documento entonces paso al nivel mundial, con el ruego de que la política de adaptar para que sea relevante a nivel mundial base. Esta obra no ha progresado tan rápidamente como se había previsto. Ahora se necesita seguir trabajando. El documento original se presentó por tanto para la consulta y la discusión. Se pretende que el documento mundial de política se presentará a la Junta General en 2012.

2 Contenidos

- Definición del concepto de falta de techo
- Falta de vivienda en los países económicamente favorecida
- Trabajo Social y personas sin hogar
- Prevención y medidas de política social
- Programa de Acción

3 Definición del concepto de falta de vivienda

3.1 De conformidad con la definición sugerida por las Naciones Unidas, la falta de vivienda se define en un sentido mucho más amplio que lo que describe el uso común de "ser" sin techo "durmiendo" en bruto, etc

Por lo tanto, la falta de vivienda significa lo siguiente:

- La falta de vivienda aguda (falta de vivienda adecuada: rooflessness)
- Personas sin hogar en el sentido de un temporal y alojamiento terminable en instituciones de asistencia
(Camas en albergues de emergencia, hogares de acogida; asistieron vida)
- La falta de vivienda inminente (pérdida de vivienda / desalojo inminente)
- La falta de vivienda potenciales - por ejemplo, el alquiler se convierte en inalcanzable en relación con la ingresos
- La falta de vivienda oculta - por ejemplo, en caso de estancia temporal con amigos o conocidos
- Situación de la vivienda razonable - por ejemplo, la vivienda está húmeda, o superpoblado

3.2 Las causas generales de las personas sin hogar son las siguientes: la pobreza y el endeudamiento a largo plazo, desempleo, así como una precaria situación familiar (divorcio) y problemas mentales. Especialmente entre las mujeres y los jóvenes el porcentaje de personas sin hogar no detectados ocultos (a corto plazo alojamiento con amigos o conocidos, a menudo asociados con la explotación, sexual o otros) es probable que sea enorme, pero la cuantificación es un desafío.

3,3 Las instituciones de socorro para personas sin hogar de varios países reportan un creciente número de casos en los que, en los últimos años, estas instituciones han sido (o bien: han tenido que ser) utilizado por personas con trastornos mentales enfermedad - por razones que varían de caso a caso y con las condiciones locales, todo lo cual indica que el número de socio-psiquiátrico "bajo umbral" y los servicios que ofrece son insuficientes. Para evadir falta de vivienda, es a la vez los solicitantes de asilo y migrantes que, en general, suelen depender de la el compromiso de la Iglesia y las organizaciones no gubernamentales de bienestar social.

4 PERSONAS SIN HOGAR EN LOS PAÍSES ECONÓMICAMENTE FAVORECIDOS

4.1 La política del gobierno en el ámbito de la vivienda a menudo carece de la "dimensión social". La evaluación, enfoques para incluir el aspecto social en la política de vivienda, de hecho, han demostrado ser socialmente impreciso. Una de las razones es que las barreras de acceso son muy altas porque la gente pobre no puede incluso pagar las cotizaciones de la baja en los costos de construcción. Durante años, los trabajadores sociales en los países más ricos tienen que pedir la ayuda de alquiler de apartamentos por el Estado que, en efecto, no requieren que el inquilino emplee sus propios recursos. No sólo para las familias, sino también en individuales sin un céntimo, la vivienda de alquiler libre del empleo de los recursos propios del inquilino, es una cuestión de subsistencia.

Por lo tanto, varios estudios han demostrado que, lógicamente, es la gente con mayores ingresos y no que las personas pertenecientes a grupos de bajos ingresos que se benefician de los programas de subsidios gubernamentales. El aumento de la alquiler y una insuficiente (o: no existencia) la indemnización a través del apoyo financiero o del gobierno transferencias afectan principalmente a los padres solos con hijos, padres con bajos ingresos puedan manutención de los hijos, las familias numerosas, personas en desempleo de larga duración, perceptores con ingresos bajos o en condiciones de empleo precarias, (crónica) las personas enfermas, y los refugiados e inmigrantes en general.

5 ASISTENCIA SOCIAL Y LA FALTA DE VIVIENDA

5.1 Personas sin hogar pueden ser atendidos en instituciones sobre una base ambulatoria. Estos son refugios de emergencia, casas de huéspedes, hostales y asistió a unidades de vivienda (viviendas sociales con asistencia), que difieren en gran medida en las normas de calidad, el marco jurídico y humanos y financieros los recursos. La mayoría de los países carecen de normas uniformes en cuanto al tipo de asistencia, su calidad y financiación y los programas regionales de obligatorio para la reintegración de las personas sin hogar.

5.2 Los trabajadores sociales abordar la falta de vivienda a través de una amplia gama de servicios, dentro de una variedad de marcos de organización y en colaboración con varios grupos e individuos. Una descripción de esta variedad en una estructura que enmarca los diferentes aspectos de la práctica del trabajo social: dentro de la administración y la planificación, el trabajo social con las personas y el trabajo social con grupos.

1. Trabajo Social en la administración y planificación: Los trabajadores sociales y el plan de administrar los servicios sociales - incluidos los servicios relacionados con la escasez de viviendas. Tanto la teoría del trabajo social y el valor de los conocimientos prácticos, la conexión entre el individuo y su alrededores. Esta perspectiva debe hacerse hincapié en el desarrollo de la vivienda satisfactoria y servicios para personas sin hogar. Los trabajadores sociales son promover la participación de los usuarios en todo el territorio proceso - y tienen una responsabilidad especial para el mantenimiento de los derechos, necesidades y deseos de personas sin hogar un pueblo en la formación política de la vivienda. Debe ser un objetivo global para establecer incluyente lugares de residencia que promuevan la autosuficiencia y la vitalidad. Los trabajadores sociales deberán iniciar las leyes necesarias y estructuras organizativas para garantizar una vivienda satisfactoria para todos los ciudadanos.

2. Trabajo Social con Personas físicas: Asistencia en la búsqueda de vivienda

Muchas personas sin hogar están en necesidad de asistencia de trabajadores sociales en su esfuerzo por encontrar adecuados viviendas. Esta ayuda puede ser una ayuda práctica en la búsqueda de residencia, en la solicitud de financiación, o en el ajuste de las condiciones físicas de la vivienda. También puede ser que necesite información sobre los derechos y derechos de los inquilinos o la ayuda para asegurar un contrato de arrendamiento satisfactorio. El objetivo es asegurar que todos los ciudadanos en relación digna de vivienda de alquiler, las necesidades estándar de vivienda-y vital.

Aspectos de la tenencia. Algunas de las personas que han estado sin hogar - o que residen en viviendas temporales o insatisfactorio, necesitan los distintos servicios sociales para hacerlos activado para poder administrar los diferentes aspectos de la tenencia. Esto puede ser asistencia práctica, la formación, el establecimiento de las relaciones sociales, etc Los trabajadores sociales también tienen una responsabilidad en ayudar a los arrendatarios en el establecimiento de contacto con diferentes proveedores de servicios - tanto a los profesionales y voluntarios.

El trabajador social también puede desempeñar un papel central en la coordinación de los diversos servicios con el arrendatario. Los trabajadores sociales también deben permitir el contacto entre el arrendatario y su vecindario. Es un hecho que mucha gente con mala experiencia de vida expresa como consecuencia condiciones del aislamiento y la soledad.

Prohibir el cierre forzoso de la tenencia. Durante los últimos años, ha habido un aumento en el número de cierres forzados de tenencia de las muchas los países europeos. La investigación también muestra que este problema en varios casos conduce a la falta de vivienda para períodos cortos o largos. La vida es turbulenta con un alto grado de inquietud y ansiedad. El cierre forzoso de arrendamiento sobre todo debe evitarse mediante una acción preventiva. La calidad de la relación profesional entre el trabajador social y el arrendatario pueden legítimar la usurpación necesaria en una situación difícil. También es de gran importancia para ofrecer los servicios necesarios relacionados para el inquilino en la sala de situación, los servicios para construir una base para el dominio de los diferentes aspectos de la tenencia. También se podría mejorar las rutinas de la administración que controla y prohíbe los atrasos del alquiler.

Cuando el cierre de arrendamiento ha sido notificada, es importante que el trabajador social ayuda al inquilino en encontrar soluciones que puedan evitar la ejecución de la clausura.

3. Trabajo social con grupos: la falta de vivienda es un problema que afecta a las personas tanto de forma individual ya nivel estructural.

La investigación muestra por ejemplo que la reducción de las entidades de atención de salud mental, sin establecer otros servicios locales necesarios, ha dado lugar a la falta de vivienda en varios países europeos (O'Connell 2001). A pesar de la diversidad de la situación de las personas sin hogar, se puede suponer que estas las personas también se enfrentan a retos comunes. El Trabajo social con grupos de personas sin hogar pueden establecer tanto una escenario donde las personas pueden compartir sus experiencias y conocimientos, sino también ser una herramienta de empoderamiento de grupos y las personas que se ven afectados por la escasez de vivienda. Los trabajadores sociales pueden ayudar a unir a las personas sin hogar sus fuerzas en un esfuerzo para visualizar la vivienda-problemas, y para influir en los tomadores de decisiones que intensifique los esfuerzos por establecer las condiciones de vida buena y vital.

6 MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DE POLÍTICA SOCIAL

6.1 En algunos países las personas amenazadas por la falta de vivienda son atendidos en el ámbito de proyectos pilotos, por ejemplo, (así llamada) los modelos de prevención del desalojo encaminadas a la solución del conflicto por la intervención de los trabajadores sociales.

6.2 Sobre la base de estas experiencias, las siguientes medidas de la política social se exigen:

- Introducción de los tipos previstos de apoyo en todos los países: sólo un ciclo de funcionamiento de reembolsos y subsidios de vivienda pueden asegurar las necesidades de vivienda de todos. Si la vivienda en precios asequibles se convierte en una palabra, es siempre a los pobres que son golpeados primero y más duro!
- Acceso al espacio asequible libre del empleo de los recursos propios del inquilino, para los jóvenes, las familias monoparentales, inmigrantes o personas sin hogar en general
- Asignación de Viviendas por criterios sociales, también como una medida para reintegrar a personas sin hogar- Apartamentos situados en la dispersión local (evitación de guetos!)

7 PROGRAMA DE ACCIÓN

- Organización y mejora del alivio de personas sin hogar existentes en términos de la asistencia y la intervención de cadenas de instituciones de bajo umbral (centros de asesoramiento, camas de refugios de emergencia), incluyendo también asistieron a unidades de vida y, por último, apartamentos de bienestar.
- Organización y mejoramiento de las instituciones de bajo umbral para los jóvenes sin hogar (crisis y camas de alojamiento de emergencia, soluciones específicas para las regiones rurales)
- Organización de las estructuras de cooperación en el ámbito de la asistencia a las mujeres sin hogar (Cooperación con los refugios para mujeres).
- Organización de los recursos de socorro para las personas mayores sin hogar (hogares de ancianos)

para los ancianos personas sin hogar, con conceptos específicos para las regiones rurales aún teniendo que ser concebido).

- Organización de los recursos de socorro para los enfermos mentales sin hogar - en un esfuerzo de ayuda conjunta junto con el sector psicosocial / psiquiatría social
- Servicios financieros y de seguridad jurídica para las instituciones de socorro sin hogar y la mejora de la común estructuras y normas en materia de garantía de calidad.
- Mejora de la formación personal profesional para las autoridades encargadas de la asistencia social, por incluidos los profesionales reconocidas organizaciones no gubernamentales
- La instalación de las oficinas de ombudsman para el alivio de personas sin hogar que son independientes de las instrucciones.

FITS Europa
2006

IFS W General Meeting 2010 – Item 13.4

International Federation of Social Workers DRAFT POLICY STATEMENT FOR CONSULTATION SOCIAL WORK AND HOMELESSNESS

Contact Persons

Georg Dimitz and Herbert Paulischin

2

International Federation of Social Workers DRAFT POLICY STATEMENT FOR CONSULTATION SOCIAL WORK AND HOMELESSNESS

1 Introduction

1.1 The European Region approved the following policy paper in 2006. The paper was then passed to the global level with the request that the policy be adapted to make it relevant on a global basis. This work has not progressed as quickly as originally intended. Further work is now needed. The original paper is therefore presented for consultation and discussion. It is intended that a global policy paper will be presented to the General Meeting in 2012.

2 Contents

- Definition of the Concept Homelessness
- Homelessness in Economically Favoured Countries
- Social Work and Homelessness
- Prevention and social policy measures
- Agenda for Action

3 Definition of the concept homelessness

3.1 In accordance with the definition suggested by the United Nations, homelessness is defined in a much broader sense than what common usage describes by "being roofless", "sleeping rough", etc. Therefore, homelessness means the following:

- acute homelessness (homelessness proper: rooflessness)
- homelessness in the sense of a temporary / terminable accommodation in welfare institutions (emergency shelter beds; residential homes; attended living)
- imminent homelessness (loss of dwelling / impending eviction)
- potential homelessness – for instance, the rent becomes unaffordable in relation to the income
- hidden homelessness – for instance, in case of temporary accommodation with friends or acquaintances
- unreasonable housing situation – for instance, the dwelling is damp, unheatable or overcrowded

3.2 The general causes of homelessness are the following: poverty and indebtedness, long-term unemployment as well as a precarious familial situation (divorce) and mental problems. Especially among women and young people the percentage of undetected hidden homelessness (short-term

accommodation with friends or acquaintances, frequently associated with exploitation, sexual or other) is likely to be enormous but defies quantification.

3.3 Homeless relief institutions of several countries report an increasing number of cases in which, in the past few years, these institutions have been (or: have had to be) used by people with mental illness – for reasons varying from case to case and with local conditions, all of which indicating that the number of socio-psychiatric “low-threshold” services offered is insufficient. For evading homelessness, it is both asylum seekers and migrants who, in general, are often dependent on the commitment of church and social welfare NGOs.

4 Homelessness in economically favored countries

4.1 The government policy in the field of housing often lacks the “social dimension”. Upon evaluation, approaches to include the social aspect in the housing policy, in fact, have proved socially imprecise. One of the reasons is that the access barriers are too high because poor people cannot even afford low contributions to the building costs. For years, social workers in wealthier countries have therefore called for state-aided rental apartments that in effect do not require the tenant to employ his own resources. Not only for families but also for penniless singles, rental housing free from the employment of the tenant’s own resources, is a matter of subsistence.

Therefore, several studies have demonstrated logically that it is people with a higher income rather than persons from low-income groups who benefit from governmental subsidy programs. Increases in

3

rent and an insufficient (or: nonexistent) compensation through financial support / governmental transfers primarily affect single parents with children, fathers with a low income liable to child support, families with many children, persons in long-term unemployment, earners with a low income or in precarious employment conditions, (chronically) ill people, and refugees and migrants in general.

5 Social work and homelessness

5.1 Homeless persons can be attended in institutions on an ambulatory bases. These are emergency shelters, rooming houses, hostels and attended living units (dwellings with social attendance), differing greatly in quality standards, the legal framework, and human and financial resources. Most countries lack both uniform standards as to the type of attendance, its quality and funding, and regional mandatory programs for reintegrating homeless persons.

3.2 Social workers address homelessness through a wide range of services, within a variety of organisational frames and in cooperation with several groups and individuals. A description of this variety calls upon a structure which frames the different aspects of the social work practice: social work within administration and planning, social work with individuals and social work with groups.

1. Social Work within administration and planning:

Social workers administrate and plan social services – including services related to housing shortage. Both social work theory and practical knowledge value the connection between the individual and her surroundings. This perspective must be emphasised in the development of satisfactory housing and services for homeless people. Social workers are to promote user-involvement throughout the whole process – and have a special responsibility for maintaining the rights, needs and wishes of homeless people in forming a housing-policy. It must be an overall objective to establish inclusive and nonstigmatising

places of residence that promote self-reliance and vitality. Social workers must initiate necessary laws and organisational structures to ensure satisfactory housing for all citizens.

2. Social Work with Individuals:

Assistance in search for housing

Many homeless people are in need of assistance from social workers in their effort to find appropriate dwellings. This assistance may be practical help in searching for residence, in applying for funding, or in adjusting the physical conditions of the flat. They might also need information on the rights and duties of tenants or help in ensuring a satisfactory tenancy agreement. The goal is to ensure all citizens worthy housing regarding rent, housing-standard and vital necessities.

Aspects of tenancy

Some of the people who have been homeless – or are living in temporary or unsatisfactory dwellings, are in need of different social services to make them enabled to manage different aspects of tenancy. This might be practical assistance, training, establishment of social relations etc. Social workers also have a responsibility in assisting the tenants in establishing contact with different service-providers – both professionals and volunteers. The social worker may also play a central role in coordinating the diversity of services around the tenant. Social workers should also enable contact between the tenant and his/her neighbourhood. It is a fact that many people experience bad living-conditions as a

consequence of isolation and loneliness.

Prohibiting forced closures of tenancy

During recent years, there have been an increased number of forced closures of tenancy in many European countries. Research also shows that this problem in several cases leads to homelessness for shorter or longer periods. Life gets turbulent with a high degree of restlessness and anxiety. Forced closure of tenancy must mainly be prevented through preventive action. The quality of the professional relation between the social worker and the tenant can legitimate necessary encroachment in a difficult situation. It is also of great importance to offer the tenant necessary services related to the living-situation, services that build a foundation for mastering the different aspects of tenancy. One could also enhance administrative routines that monitors and prohibits arrears of rent.

4

When closure of tenancy has been notified, it is important that the social worker assists the tenant in finding solutions that can prevent execution of the closure.

3. Social work with groups

Homelessness is a problem that affects people both on an individual and on a structural level.

Research shows for example that the reduction of institutions within mental health care, without establishing other necessary local services, has led to homelessness in several European countries (O'Connell 2001). Despite the diversity of the situation of the homeless, one can assume that these individuals also face common challenges. Social work with groups of homeless may both establish an arena where people can share experiences and knowledge, but also be a tool of empowering groups and individuals that are affected by housing shortage. Social workers can help homeless people unite their forces in an effort to visualise the housing-problems, and to influence decision-makers to step up the effort to establish good and vital living conditions.

6 Prevention and social policy measures

6.1 In some countries people threatened by homelessness are attended within the scope of pilot projects, e.g., (so-called) eviction prevention models aiming at conflict settlement by intervention of social workers.

6.2 On the basis of these experiences the following social policy measures are demanded:

- Introduction of earmarked types of support in all countries: only a functioning cycle of repayments and housing subsidies can ensure the housing needs of all. If housing at affordable costs becomes short, it is always the poor that are hit first and hardest!
- Access to affordable living space free from the employment of the tenant's own resources, for young people, single parents, migrants or homeless people in general
- Allocation of dwellings by social criteria, also as a measure for reintegrating homeless people
- Apartments situated in local dispersion (avoidance of ghettos!)

7 Agenda for Action

- Organization and improvement of the existing homeless relief in terms of an attendance and intervention chain of low-threshold institutions (counseling centers, emergency shelter beds), also including attended living units and, finally, welfare apartments.
- Organization and improvement of low-threshold institutions for homeless young people (crisis and emergency shelter beds; specific solutions for rural regions)
- Organization of structures of cooperation in the field of assistance to homeless women (cooperation with women's shelters).
- Organization of relief resources for elderly homeless people (senior citizens' homes for elderly homeless people, with specific concepts for rural regions yet having to be devised).
- Organization of relief resources for mentally ill homeless people – in a joint relief effort together with the psychosocial sector / social psychiatry
- Financial and legal security for homeless relief institutions and the improvement of common structures and standards with regard to quality assurance.
- Upgrade of the professional personnel training for authorities dealing with social relief, by including professionally recognized NGOs
- Installation of ombuds offices for homeless relief that are independent of instructions.

IFSW Europe

2006