



المؤتمر الدولي : الخدمة الاجتماعية في فلسطين – المعيقات والتحديات

The International Conference: Social Work in
Palestine - Hardships and Challenges



بدأ يد لخمى مجتمعا ومهنتا

Together We Protect
Our Community & Profession



- كيف يمكن ان تستجيب الخدمة الاجتماعية للالزمات المحلية والدولية.
- الخدمة الاجتماعية وحق تقرير المصير.
- الخدمة الاجتماعية وحقوق الانسان في الاراضي المحتلة.
- واقع الاشراف المهني في فلسطين.
- العلاقة ما بين المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني - مشروع تنظيم المهنة الميثاق الاخلاقي.

اهمية المؤتمر

تاتي اهمية المؤتمر في كونه يطرح قضايا الاخصائيين الاجتماعيين ومعاونة الناس من الاحتلال في ظل ظروف قاسية لتداولها ونقاشها وايجاد فرصة للبحث العلمي والمهني من قبل المتخصصين. والوقوف على الاشكاليات والتحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في ظروف محيطية مختلفة. ومن جانب اخر هي مرحلة جديدة لانطلاق وتعزيز مفهوم العمل المهني في فلسطين رغم التحديات وصولاً لقانون تنظيم المهنة

اهداف المؤتمر

- تعزيز وعي الاخصائيين الاجتماعيين لطبيعة الظرف الكولونيالي واهمية التحديات التي تواجههم في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.
- الدفع باتجاه تبني الباحثين والدارسين لطبيعة التحديات التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية في الاراضي الفلسطينية المحتلة.
- تأكيد اهمية التنسيق والتشبيك بين المهنيين في العالم حول القضايا المهنية للعاملين الاجتماعيين.
- الضغط على صانعي القرار وصولاً لتنظيم العمل المهني في فلسطين.

اللجنة التحضيرية للمؤتمر



ياتي هذا المؤتمر كثمررة نجاح وتنسيق وتشبيك دولي مع الاتحاد البريطاني للاخصائيين الاجتماعيين وتنسيق مع الاتحاد الدولي للاخصائيين الاجتماعيين في محاولة لتسليط الضوء على واقع الخدمة الاجتماعية في فلسطين والوقوف على التحديات والالزمات التي تواجه العاملين الاجتماعيين في ممارسة الخدمة في الظرف الكولونيالي والمعقد سياسيا واقتصاديا واجتماعيا ونفسيا .

المؤتمر سيحاول طرح موضوعات ذات علاقة بانتهاكات حقوق الانسان في الاراضي الفلسطينية المحتلة وكيف تتعامل معها مهنة الخدمة الاجتماعية وما هي التحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في الممارسة. من جانب اخر سيبقى السؤال الاساسي مطروحا من خلال الجلسة الثانية حول: مدى استجابة الخدمة الاجتماعية للالزمات والظروف الطارئة ومدى الجاهزية للعاملين الاجتماعيين في القطاعات المختلفة والمهن المتعددة في التنبؤ والتشبيك والعمل في الاوقات الصعبة.

اسباب انعقاد المؤتمر

انبثقت فكرة المؤتمر من خلال تطورات المشهد الفلسطيني المعقد ودور الاحتلال في تشويه وتعطيل السياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي والثقافي بسبب ممارسات الاحتلال وانتهاكاته ذات الطابع المنهج والمخطط. وفي نفس الوقت برزت الحاجة الملحة لتعريف الآخرين من ثقافات مختلفة بواقع العمل المهني الصعب. وما يفرزه من تحديات ومعيقات وقصص نجاح. فكان لزيارة مجموعة من المهنيين والاعصائيين الاجتماعيين والوفد البريطاني العام الماضي الاثر الابرز في الحديث عن مجمل هذه القضايا والتي نتج عنها تأسيس شراكة بين نقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينيين والاتحاد البريطاني للاخصائيين الاجتماعيين بهدف تعزيز التعاون والتبادل الثقافي والمعرفي والمهني.

<https://www.facebook.com/palukswnetwork>

كما كان لزيارة الامين العام للاتحاد الدولي للاخصائيين الاجتماعيين لفلسطين في تشرين اول عام 2013 والتي تركت اثرا واضحا في موقف الاتحاد الدولي للاخصائيين الاجتماعيين وتحديدا في ظل العدوان الاخير على قطاع غزة واستهداف المدنيين والابرياء وكذلك استشهاد الزميل هاشم ابو ماري. كل هذه الاحداث دفعت باتجاه تنسيق هذا الجهد والذي نطمح من خلاله تعاونا اكبر وتشبيكا اعلى في المستقبل

كما يجدر الاشارة الى ان اول خطوة نحو هذا المؤتمر كان انعقاد مؤتمر مائل قبل عام تماماً في بريطانيا واستضافة عدد من الأخصائيين الاجتماعيين فيه للتعريف بالواقع الفلسطيني في ظل الاحتلال وفي مواجهة ممارساته ومن هناك انبثقت فكرة عقد المؤتمر في القدس وفلسطين للتعريف اكثر بواقع العمل الاجتماعي والتحديات التي يواجهها.

محاور المؤتمر

سيحاول المؤتمر خلال اليومين (القدس 26 تشرين الثاني ، وبيت لحم 27 تشرين الثاني لعام 2014) نقاش مجموعة من المحاور تتمثل في:

- واقع الخدمة الاجتماعية في فلسطين تحت الاحتلال
- واقع الخدمة الاجتماعية في القدس والمشاكل التي يعانيها الأخصائيين الاجتماعيين في مجالات التعليم والشباب وغيرها.



(اجتماع مع الشركاء في جامعة بيت لحم تحضيراً للمؤتمر)

(Meeting with partners in Bethlehem University in preparation for the conference)



(امين سرفرع بيت لحم يكرم الامين العام للاتحاد الدولي د.روري ترويل)

(Chairperson Bethlehem branch, Mr. Hamada Rabea honors Secretary General of IFSW Dr. Rory Truell)

الزميلات الزملاء المحترمين

خبة نقابية حارة

نلتقي بكم اليوم بعد الانتهاء من عقد المؤتمر الدولي الخدمة الاجتماعية في فلسطين المعوقات والتحديات. وبعد تنسيق وتشبيك كبيرين على المستوى المحلي والدولي وبمشاركة واسعة من زملائنا الاخصائيين الاجتماعيين من كافة اماكن تواجدهم في الضفة الغربية وقطاع غزة. واسمحوا لي ان نهنيء انفسنا بهذا النجاح الكبير والذي جاء بجهودكم وعطائكم ودعمكم المستمر لهذه المؤسسة. كما اتقدم الى جميع من ساهم وساعد في الجاح هذا المؤتمر الاول للخدمة الاجتماعية في فلسطين.

دمتم "للعطاء كما السنابل"

رائد عميرة



Dear Colleagues

I would like to highly thank you for your active participation in the International Conference of Social Work: Hardships and Challenges. This Conference was successful due to the keen coordination locally, regionally and internationally. Also, we would not achieve this success without the efforts and the participation of our colleagues, and social workers who came from all over palestine to participate with us in this conference.

Thank for all of you for your efforts, support and bestowal for the social work profession in Palestine. Thanks Much for everyone who contributed in this Conference and supported us.

Sincerely yours,

Raed Amira



Change
&
Make
Change



Want To Change The World
Help The Next
Generation

Importance of the conference

This conference describes Palestinian people's suffering because of the Israeli occupation. Palestinian people live under cruel conditions; and we hope through this conference the reality of Palestinian people will be circulated, discussed, and we can find an opportunity to a scientific and vocational search by professionals. Also, through this conference we will be able to stand on the dilemmas and challenges that face social workers in different surroundings. On the other hand, it's a new phase for starting and enhancing the concept of professional work in Palestine despite all challenges up to the "profession regulating" law.

Aims of the conference:

- Call upon researchers and scholars to adopt the nature of the challenges that the social services encounter in the Palestinians territories.
- Insuring the importance of coordination and networking with professional social workers about the professional issues for social workers.
- Lobbying and advocacy with decision makers; reaching professional work in Palestine.

Conference Mission

This conference is the success fruit of the Palestinian Union of Social Work and Psychologists (PUSWP) cooperation with the UK union of Social Work and Psychologists and the International Federation of Social Work (IFSW). We create this cooperation to shed light on the reality of social service in Palestine

, the challenges and crises that social workers face politically, economically, socially and psychologically.

The conference will discuss relevant human rights violations in the occupied Palestinian territories and how the social services deal with these violations, and what are the challenges that social workers face. On the other hand, the conference will discuss how social services respond to crisis situation, emergency conditions; and how the social workers in different sectors are ready to respond to these challenges.

Why do we hold this conference?

The idea behind this conference grew out from the Palestinian complex situation, the Israeli planned and systematic violations in disrupting the social, political and economic life of Palestinian people. At the meantime, we strongly believe in sharing our experiences world wide with other social workers, so all of them get to know the hardships and challenges that Palestinian social workers face. The Israeli occupation creates numerous challenges, hardships, obstacles, and crisis.

The visit of the UK union of Social Workers and Psychologists last year had a very strong impact on social work in Palestine. Social workers shared their experiences and talked about the concerned issues that they feel essential to share. The Palestinian Social Workers and Psychologists and the UK delegation signed a memo of cooperation between both sides to enhance cooperation and cultural knowledge and professional exchange.

Global Definition of Social Work

The following definition was approved by the IFSW General Meeting and the IASSW General Assembly in July 2014:

Global Definition of the Social Work Profession

“Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. Principles of social justice, human rights, collective responsibility and respect for diversities are central to social work. Underpinned by theories of social work, social sciences, humanities and indigenous knowledge, social work engages people and structures to address life challenges and enhance wellbeing.

The above definition may be amplified at national and/or regional levels”.

More:

<http://ifsw.org/get-involved/global-definition-of-social-work/>

عرض التعريف العالمي للخدمة الاجتماعية

وافقت اللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين ومجلس الاتحاد الدولي للمدارس الخدمة الاجتماعية من وضع تعريف عالمي للخدمة الاجتماعية وستعرض اللجنة التنفيذية التعريف الجديد المقترح لأعضاء كلتا المنظميتين في الاجتماع العام / للجمعية في ملبورن يوليو 2014.

وتود اللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين أن تعرب عن شكرها للعديد من المنظمات الأعضاء والأخصائيين الاجتماعيين من مختلف أنحاء العالم الذين شاركوا في عملية المراجعة الشاملة.

كما تعرب عن تقديرها للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين ومجلس الاتحاد الدولي لمدارس الخدمة الاجتماعية المنظمة الشقيقة لاشتراكهم في تسهيل العملية ولكونها دائماً على استعداد للعمل على إيجاد حلول لما كانت المهمة معقدة.

كما نود أيضاً أن نعترف بالجهد الكبير من المتطوعين وأعضاء الأمانة الذين قاموا بتيسير العمل يوماً بعد يوم في استعراض ووضع التعريف نيابة عن اللجنة التنفيذية.

ونحن سعداء أن أدت عملية التشاور إلى التعريف المقترح الجديد الذي نعتقد أنه يدل على تطور المهنة.

وسوف يكون اجتماع الجمعية العمومية للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين 6 و 7 يوليو 2014 في ملبورن.

اقترح تعريف عالمي لمهنة الخدمة الاجتماعية

“الخدمة الاجتماعية مهنة قائمة على الممارسة والقواعد الأكاديمية التي تشجع التغيير الاجتماعي والتنمية. والتماسك الاجتماعي. وتمكين وحرير الناس من خلال تطبيق مبادئ العدالة الاجتماعية. وحقوق الإنسان. والمسؤولية الجماعية واحترام التنوع الثقافي الذي هو أساس ممارسة الخدمة الاجتماعية التي تركز على نظريات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية و الإنسانية والمعارف الأساسية. والخدمة الاجتماعية تشارك السكان والأشخاص والمنظمات لمعالجة تحديات الحياة وتعزيز الرفاهية.

للمزيد:

http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_94819-7.pdf



I ♥
Social Work

The International Conference for Social Work in Palestine Hardships and Challenges.

26 – 27 November 2014

Social workers throughout the world work with situations of conflict every day. This might be conflicts for the individual, within the family or community or between communities. We work with people to help them understand the journey they have been on, work with them to understand those things that can, want to or have to change and we are often the people who travel for a while with them as they find a new sense of equilibrium that leads to more positive outcomes.



Whilst some of the work we are immediately involved with is in meeting the needs of others it differs from the role of providing humanitarian aid. Our role takes us beyond the immediate crisis to working with people towards sustainable growth and development. This makes a special task for the social worker to not only think about the immediate problem but how in responding at that moment it will influence how people will work with us in the next and following stages of the journey.

There are many challenges that face social workers in conflict. We use our social work knowledge to understand what happens in conflict. We know that power and control of others is at the root of conflict. We know this leads to oppression, fear and brutality. So the journeys we need to take will involve working with people to understand how power and control gets in the way of peace and self-determination. We have the task to help people on that journey to accepting the diversity of our communities, to rediscover the healing power of ensuring dignity and respect to all people.

It is acknowledged that when our emotions are fed with the brutality of conflict and those emotions become proportionately out of balance with reason we know that this can lead to disproportionate actions. We know this from our social work knowledge working with people who have committed violent crimes. In this work we have to understand the cycle of violence. We can help people learn to control their behaviour by understanding their trigger point that results in the act of violence. This is done by learning through our joint work to recognize what is happening to their emotions.

Through each of our social work interventions we have to maintain our principles and values; to maintain our ethical practice. We do this with the support of our colleagues and mentors, but we also have a responsibility to use reflection of our own practice so that the people with whom we work are at the centre of our work.

The solidarity of the global social work community is with you as you search for peace and self-determination.

Ruth Stark MSc, CQSW, MBE
President
IFSW

Es war einmal eine kleine Stimme in meinen Gedanken. Diese kleine Stimme sprach zu mir ein Wort, ein bedeutsames Wort, ein emotionales Wort, ein richtungsweisendes Wort: Palästina.

Die kleine Stimme motivierte mich dazu mehr über mein Heimatland Palästina zu erfahren und so begann die intensive Beziehung.

Palästina, es klingt so weit weg und ja, das war es.

Ich habe nie mein Herkunftsland mit meinen eigenen Augen gesehen, ich habe nie das Land gespürt, wo Olivenbäume wachsen, ich habe nie die heilige Stadt Jerusalem besucht, ich habe nie palästinensischen Menschen dort geholfen.

Mein Name ist Amer Mohammed, ich bin 30 Jahre alt und ich wurde in Berlin/Deutschland geboren.

Mein erster Kontakt zu Palästina bzw. in Palästina war die PUSWP (The Palestinian Union of Social Workers and Psychologists) in Bethlehem mit dem Leiter Herr Raed Amira.

Er und seine unglaublichen freiwilligen Mitarbeiter zeigten mir die enorme Bedeutung dieses Projektes. Auf der einen Seite unterstützen Sie arme Familien mit Spenden aus dem Ausland und auf der anderen Seite arbeiten diese freiwilligen Mitarbeiter mit solch einer sozialen Hingabe, um den Menschen vor Ort zu helfen. Denn die Menschen leben in einer Gesellschaft von Besatzung, Gewalt, Verzweiflung und Arbeitslosigkeit.

Außerdem gab mir die PUSWP die Chance mein Heimatland Palästina kennen zu lernen und besser zu verstehen.

Die PUSWP ist in meinen Augen Hoffnung, Engagement, lösungsorientiert, eine Art „Türöffner“ sowie Perspektive.

Ich werde niemals diese Erfahrung vergessen, dieses emotionale Leben, dieses hilfreiche Projekt, diese faszinierende Kraft, die dort war.

Sie gaben mir als Abschiedsgeschenk eine Mitgliedschaft der Ehre.

Der Grund dafür war:

Es ist egal wo du lebst, wichtig ist, dass du niemals vergessen solltest woher deine Wurzeln stammen, woher du kommst und die Menschen unterstützt, die deine Hilfe brauchen.

„Ich bin stolz, ein Teil davon zu sein!“, sprach die kleine Stimme.

Amerli Mohammed
Germany



عامر محمد
ألمانيا

كان هناك صوت صغير في ذهني. هذا الصوت الصغيرة قال لي كلمة. كلمة هامة. كلمة عاطفية. كلمة لافتة. قال لي: فلسطين

هذه الكلمة الصغيرة. حفزني كثيراً لأتعرّف على بلدي (موطني) وهكذا كانت العلاقة المكثفة (الشديدة)

فلسطين لها صوت بعيد. وهي كذلك.

لم أر مرة بلدي الأصلي بأمر عيني. لم ألتقها.

ولم أرى المدينة المقدسة (القدس)

ولم أساعد الناس الفلسطينيين هناك.

اسمي عامر محمد وعمر 30 عاماً. ولدت في برلين/ألمانيا. وكان تواصلتي الأول في فلسطين عن طريق (puswp) في بيت لحم بالسيد المدير رائد عميرة هو وموظفي النقابة أروني الأهمية الكبيرة لهذا المشروع أو المؤسسة. من جانب يدعمون الأسر الفقيرة عن طريق الدعم من الخارج. ومن جانب آخر يعملون بشكل تطوعي في هذا الجانب الاجتماعي لمساعدة الناس في هذا المكان الذين يعيشون فيه. في مجتمع تحت الاحتلال والعنف واليأس والبطالة. وأيضاً أعطوني (puswp) الفرصة لأتعرّف على موطني فلسطين وأفهمه أكثر.

(puswp) في نظري هي الأمل والإنجاز والحل الموجه من باب مفتوح ووجهة نظر.

لن أنسى هذه المعرفة. هذه الحياة العاطفية والمشروع المفيد. القوي الرائع الذي كان هناك. لقد أعطوني هدية وداع وهي عضوية شرف. والسبب هو:

لا يهم أين تعيش. المهم أن لاتنسى جذورك. ومن أين أتيت ومساعدة الناس الذين هم بحاجة للمساعدة. أنا فخور أن أكون جزءاً من ذلك

هذا الصوت الصغير



الجمعية الأردنية للأخصائيين الاجتماعيين

The Jordanian Association of Social Worker

الرقم:

التاريخ: 2014/11/10

كلمة شكر باسم الأخصائيين الاجتماعيين اليمنيين

باسمي وباسم جميع الأخصائيين الاجتماعيين اليمنيين لا يسعني إلا أن أشكر الق اثنين على المؤتمر الدولي :الخدمة الاجتماعية في فلسطين - المعوقات والتحديات ، والمنظمين له. فالشكر لنقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينية ودائرة العلوم الاجتماعية - جامعة بيت لحم وكلية الفرير - القدس والشكر كذلك للاتحاد البريطاني للأخصائيين الاجتماعيين على تعاونه في سبيل انعقاد هذا المؤتمر في فلسطين. كما اغتنم هذه الفرصة لأنوه بالدور الريادي لنقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بيت لحم وللأستاذ العزيز راند عميرة ، ورئيس نقابة القدس الاستاذ عيسى الرضوي والأستاذ رياض عرار، منسق الشبكة الفلسطينية البريطانية للأخصائيين الاجتماعيين والأستاذة منيرفا قسيس رئيسة دائرة العلوم الاجتماعية في جامعة بيت لحم على جهودهم في تطوير مهنة الخدمة الاجتماعية العربية ، وإدخالها في منظومة الخدمة الاجتماعية الدولية . وإنني لأتمنى مع غيري من الأخصائيين الاجتماعيين اليمنيين أن تكون لمهنة الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي دور فعال ومهم على الصعيد الوطني والعربي والعالمي .

إن هذا المؤتمر التشاركي بين نقابة فلسطين والاتحاد البريطاني يعتبر من الخطوات المهنية الرائدة في تبادل الخبرات والمعارف بين النقابات والاتحادات والجمعيات المهنية في العالم من أجل الارتقاء بمهنة الخدمة الاجتماعية في فلسطين والوطن العربي .

والأمل معقود على همة الاتحاد العربي للأخصائيين الاجتماعيين وبصفتي عضو الهيئة التأسيسية أقترح إقامة المؤتمر الدولي العربي للخدمة الاجتماعية بمشاركة عالمية في إطار الاتحادات والنقابات والجمعيات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في أنحاء العالم .

وفي الأخير كل التقدير والاعتزاز والاحترام لمن ساهم وشارك وعمل على إقامة المؤتمر .

وتحية لجميع الحاضرين والمشاركين من الاتحادات والنقابات والجمعيات المهنية الدولية والعربية والجامعات والأخصائيين المشاركين في المؤتمر،

متميناً للجميع دوام التقدم والنجاح.

والسلام عليكم ورحمة الله

أمين عام النقابة

أ. طلعت حسن هادي



نائب الرئيس

د. سحر المخامرة

الزملاء الأفاضل في نقابة الأخصائيين الاجتماعيين الفلسطينيين المحترمين

تحية طيبة وبعد،

بداية نوجه ونسجل فخرنا بما أنجزتموه من تقدم في مجال الخدمة الاجتماعية سواء في الناحية العملية أو العلمية. ولا شك بأن الممارسة المهنية تواجه في وقتنا الحالي تحديات اجتماعية واقتصادية وسياسية سواء على الصعيد الدولي العالمي أو المحلي العربي بشكل خاص. وهذا بدوره يتطلب من العاملين المهنيين مواكبة هذه التطورات على مستوى الفرد والجماعة والمجتمع أو على مستوى رسم السياسات الاجتماعية.

نود أن نؤكد هنا أن أعضاء الجمعية كافة تشجع منهج المشاركة والتشارك في تبادل الخبرات والمشاركة الفاعلة في مجال الأبحاث العلمية والتي بالضرورة تنتج نماذج من شأنها دعم التدخل المهني المستند على الأدلة والبراهين العربية المناسبة للتطبيق ضمن حضارتنا العربية الأصيلة.

نؤكد ثانية تمنياتنا لكم بالتوفيق والتقدم في مسيرتكم العلمية والعملية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،



Issa Rabadi- Chairperson of Jerusalem branch.

Dear Pal-UK network members. I am very proud of each and everyone of you. Our colleagues from UK today showed us that they are not only committed to the cause of supporting the oppressed, rather they teach us today that when you believe in a cause you fight for it year after year to accumulate results. Dr. Rory Truell again and again we would like to appreciate your continuous support for all the causes of the oppressed and for being social worker not only in theory but rather in practice. Guy Shennan, and all our Pal-Uk members I am proud to be part of this unique network and glad that i met all of you. Many Thanks to my colleagues in Palestine that made this conference possible, I would specially thanks Raed Amira and Riad Arar, Sabreen Zaben, Dalal Ali Ewees, Musa Algoul, Nabil Emile Abdallah, Mosab Abbas, Nidal Allan, Yacoub abu Arafah, and also i would like to thank colleges des freres for their support and hosting of the first day of the conference. I would like also to thank all those who presented their papers and shared their knowledge with us; Nabil Abdalah, Ivan Karkashian, Alaa Kharoub, Haneen Samer Majali, Jane, Florance, Deby, Fiona,



في بيت الشهيد هاشم ابو ماريّا

Guy Shennan

Today, with the family of Hasham Abu Maria, a great defender of children's rights and a founder member of the Palestinian Union of Social Workers and Psychologists, who was killed by the Israeli Defence Force earlier this year, while in the act of promoting human rights and calling for justice. He was a very real presence throughout the whole conference of the past two days.



(فروع النقابة في قلقيلية وسلفيت وطولكرم تكرم السيد غاي شنن رئيس الاتحاد البريطاني للاخصائيين الاجتماعيين وبحضور الدكتور بلال سلامة عن جامعة بيت لحم)
(Qalqilia, Salfeet and Tulkarem branches , Mr. Hjazi Amen, Nader zohd, Nazmia, Dr. Bilala Salama from BU, honors Chairperson BASW Mr. Guy Shanan)



(رئيس جامعة بيت لحم والامين العام للاتحاد الدولي والدكتور ميشيل صنصور والسيد غاي شنن والسيد روبرت)
President of Bethlehem University and Secretary -General of IFSW and Dr. Michelle Sansour and Mr. Guy Shannon and Mr. Robert



بسم الله الرحمن الرحيم

خاتمة وبعد

يأتي مؤتمركم المعنون "الخدمة الاجتماعية في فلسطين - معوقات والتحديات" في الوقت الذي نحتاج فيه بأهمية بالغة في تعزيز الدوافع الفلسطينية لمواجهة التحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في الضفة الغربية عامة وفي مدينة القدس خاصة والتي تتعرض للتهويد والتهميش المجتمعي بسبب ممارسات السلطات الاسرائيلية لجميع الوسائل القمعية والممنهجة والمخططة في جميع النواحي.

ولما يعيشه المجتمع الفلسطيني من حاله الفوضى السياسية والامنية والمفروضة عليه من قبل الاحتلال الاسرائيلي ما ترك من آثار سلبية على عمل المؤسسات الاجتماعية الفلسطينية وخاصة قطاع العمل الاجتماعي والخدمة الاجتماعية على الصعيد المهني التطبيقي من خلال الحد من السير والحركة والسفر وإغلاق المدن واقامة الحواجز على مداخل القرى والمدن مما خلق ذلك صعوبات وتحديات ومعوقات تمثلت في الحد من تقدم مهنة الخدمة الاجتماعية وعلى ان تقوم بواجباتها في المجتمع الفلسطيني.

ويأتي هذا المؤتمر بمحاورة مختلفة والتي تعمل على تعزيز الانتماء لمهنة الخدمة الاجتماعية وتحدي الصعوبات المهنية التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين بسبب ممارسات الاحتلال الاسرائيلي ، كما تكمن اهمية محاور المؤتمر بما يلي:

١. التعرف والكشف عن استراتيجيات للنوعية والجودة تساهم في اداء افضل لمهنة الخدمة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني.

٢. ابراز مجالات القوة والضعف في حقل الخدمة الاجتماعية من جهة المساهمة في إضافة مخزون علمي ومعرفي وعملي للإخصائيين الاجتماعيين من جهة أخرى.

٣. مبادلة الخبرة البحثية بين الباحثين مما يدعم صمود البحث العلمي في مجال الخدمة الاجتماعية ويعمل على تعزيز الاتصال والتواصل بين المؤسسات المعنية للوقوف امام معوقات وتحديات التي تفرض على مهنة الخدمة الاجتماعية من قبل قوات الاحتلال الاسرائيلي.

اتمنى ان يكلل مؤتمركم بالنجاح وتطبيق نتائج الدراسات التي سيتم عرضها والخروج بتوصيات يستفيد منها الباحثين والمهنيين بهذا المجال.

شكراً لثقتكم بنا

الدكتور: محمد ابراهيم احمد عكة
رئيس قسم علم الاجتماع ومدير مركز وتخصص التربية الخاصة
رئيس قسم علم الاجتماع
كلية فلسطين الأهلية الجامعية - بيت لحم
جوال ٠٥٩٩٧٧١٢٨١ / هاتف: ٢٧٥١٥٦٦ / فاكس: ٢٧٤٩٦٥٢
muhokkeh@paluniv.edu.ps



FELLESORGANISASJONEN
MEDLEM AV LANDSORGANISASJONEN I NORGE

Palestinian Union of Social Workers and Psychologists



Deres referanse

Vår referanse
10/00007-57

Vår dato
14.11.2014

Dear Palestinian Union of Social Workers and Psychologists

First of all, I wish you a good and prosperous conference in Jerusalem.

The social work you are doing in surroundings filled with ongoing conflict, is of utmost importance. Your work is a strong contribution to support and help the innocent civilian victims of the conflict. You are also supporting the rebuilding of a new, and hopefully, strong and sustainable society.

Working in conflict-areas, such as you do, is always a challenge. The importance of the professional social work you are doing cannot be underlined strongly enough. Good education in social work is an important precondition for social workers' strive to make life easier and better for individuals and communities.

The organization of social workers is instrumental in securing working conditions and conditions relating to professional development. The work your organization is doing is securing you and your colleagues' possibilities to continue to contribute to build a sustainable society.

Sincerely,


Mimmi Kvisvik
President of Norwegian Union of Social Educators and Social Workers

FO

Besøksadresse:
Mariboesgt. 13
0183 Oslo

Postadresse:
Pb. 4693 Sofienberg
0506 Oslo

Telefon:
02380

Telefaks:
94 76 20 18

e-post:
kontor@fo.no

www.fo.no

Bankgiro:
9001 06 35674

Bankgiro kontigent:
9001 08 71364

Foretaksnr.:
870 953 852 MVA

رسالة الى مؤتمر الخدمة الاجتماعية الدولي



أ. معاوية عواد
رئيس قسم الارشاد التربوي
والتربية الخاصة
مديرية التربية والتعليم في
محافظة بيت لحم
٢٠١٤/١١/٥

فكرة عقد المؤتمر الدولي للخدمة الاجتماعية هي فكرة في الاتجاه الصحيح، للتأكيد على تجربة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في فلسطين في هذا المجال، ومن اجل الاستفادة من الخبرات والتجارب الدولية وتطورها في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية للمجتمع.

يعتبر عقد المؤتمر محطة هامة جدا لنا كاخصاصيين اجتماعيين ونفسيين ومرشدين تربويين من اجل اعطاء الفرصة لتعميم التجارب والخبرات في فلسطين عن هذه المهنة والتي لها صعوباتها وتحدياتها ، انها محطة هامة لصقل هذه التجربة وتوحيدها عند كافة المؤسسات الفلسطينية والتأكيد على اهميتها في مجتمعنا الفلسطيني، انها محطة هامة لنقول ان هذه المهنة لا تقتصر على تقديم الخدمات والمساعدات العينية فقط، بل تمتد الى ما هو اهم بكثير من ذلك، انها تهتم بالانسان وصحته النفسية ومساعدته على التكيف الذاتي والنفسي والمجتمعي، انها تتعدى الافكار النمطية السلبية وكأن هذه المهنة فقط تقتصر للفقراء والايام وذوي الاعاقة، بل ان هذه المهنة وتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية تتعامل مع كل فئات المجتمع وكل الافراد في لحظة من اللحظات بحاجة الى المساعدة والتدخل من اخصائيين مهنيين يتمتعون بمبادئ واخلاقيات يلتزمون بها ويحترمونها.

مؤتمر الخدمة الاجتماعية الدولي يجب ان يشكل ضغط على اصحاب القرار من اجل الاسراع في اقرار هذه المهنة والاعتراف بها من جهات الاختصاص الرسمية وفق قوانين ومبادئ ملزمة للجميع واهمها قانون مزاوله مهنة الاخصائي الاجتماعي والنفسي والمرشد التربوي والتي ما زالت في ادراج ومكاتب المسؤولين من عدة سنوات.

ان هذا المؤتمر فرصة ثمينة لفصح ممارسات الاحتلال الغاصب ضد ابناء شعبنا وخاصة الاطفال، وممارسات الاحتلال في خرق ابسط القوانين الدولية والانسانية وكافة المواثيق الدولية المتعارف عليها، من قتل واعتقال للاطفال وحرمانهم من طفولتهم ، وهدم البيوت على رؤوسهم وهدم مدارسهم وتفتيشهم امام منازلهم ومدارسهم، واقتحامات ليلية، انها فرصة ثمينة حتى يعرف العالم وخاصة الاخصائيين والعاملين في هذا المجال الاثار النفسية المدمرة على الصحة النفسية للاطفال، وما يترتب على ذلك من زيادة التحديات للاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين والمرشدين التربويين والمدافعين عن حقوق الاطفال في ترميم ومعالجة هذه الاثار، يجب ان يعرف العالم ان تجربة فلسطين في هذا المجال تختلف جذريا عن تجربة اي دولة اخرى، اننا لا نتعامل فقط مع مشاكل اجتماعية ونفسية عادية يمكن ان تنتهي بانتهاء الصدمة او المشكلة، بل نتعامل مع ضغوطات ومخططات مقصودة ومستمرة لتدمير نفسيات اطفالنا وارهابهم بشتى الوسائل اللانسانية وما حدث في غزة خلال الحرب الاخيرة، وما يحدث في القدس الان ما هو الا دليل قاطع على مخطط الاحتلال لتدمير هذا الشعب وسحقه واحباطه وارهابه.

ان عقد هذا المؤتمر في يومه الاول في عاصمة فلسطين الابدية هو رسالة سياسية لها دلالاتها المهمة، وتؤكد على ان القدس اولا ولا يوجد فرق بين القدس وبيت لحم، واننا وحدة واحدة وخاصة في ظل الهجمة المسعورة التي يشنها الاحتلال ضد القدس واطفالها ومقدساتها وشعبها وحجرها وشجرها ومدارسها، وكل شيء فيها.

يجب تجنيد كل الامكانيات والموارد من اجل انجاح هذا المؤتمر الدولي المهم، ويجب على كل المؤسسات الخاصة والعامة توفير كل ما يلزم من دعم ومساندة لنقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين لاجراء هذا المؤتمر بافضل صورة ممكنة.

اخيرا كل الشكر والتقدير والاحترام لنقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين على مبادرتهم وجهدهم في هذا الاطار ونتمنى ان يحقق هذا المؤتمر اهدافه المهنية والاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية وحقوق الإنسان في الأراضي المحتلة



منجية دمدوم
أخصائية اجتماعية
تونس

أدت السياسة الإسرائيلية في الأراضي المحتلة إلى تفاقم المشاكل الاجتماعية والاقتصادية وساهمت في انتشار الظواهر الاجتماعية منها الفقر والخصاصة والتهمة وفقدان السند.

حيث أصبح المجتمع الفلسطيني اليوم يعاني من تفاقم عدد العائلات المعوزة التي هي في حاجة إلى الرعاية والإحاطة الاجتماعية، النفسية والصحية.

في تعريف لمهنة الخدمة الاجتماعية نقول تركز فلسفة الخدمة الاجتماعية كمهنة على هدف عام ألا وهو إشباع الحاجات الأساسية للإنسان عن طريق تعزيز الرعاية الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية. وقد اضطلعت الخدمة الاجتماعية بمسؤولية مساعدة الإنسان على إحداث التغييرات المنشودة لتحسين مستوى عيشه وتذليل الصعوبات التي تحول دون إدماجه في البيئة الاجتماعية.

باعتبار تمحورها حول إشباع الحاجات الإنسانية فان مهنة الخدمة الاجتماعية وهياكلها مسخرة لضمان حماية وتعزيز حقوق الإنسان لا لشيء إلا لكونه إنسان له حقوق متكاملة يستحيل بدونها أن يعيش عيشة البشر وأن ينعم بكرامته الإنسانية التي تميزه بها كل من الديانات السماوية والإيديولوجية وأكدتها خصوصا المواثيق الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان وتضمنتها محتويات الدساتير.

كما أصبحت حقوق الإنسان اليوم قضية عالمية تحظى بالاهتمام والرعاية على حد السواء من قبل النظم السياسية الوطنية والمنظمات الدولية الحكومية منها وغير الحكومية خاصة في ظل الوضع الراهن الذي تعيشه الدول العربية خاصة من ثورات وحركات تمرد واحتلال.

كما يمكن تعريف حقوق الإنسان بكونها علم قائم الذات يخص الفرد أو الإنسان وهذه الحقوق تتطلب دراسة طبيعتها والاعتراف بها حتى تضمن الكرامة الإنسانية من خلال إرساء نظام يكفل الحماية الحقيقية لهذه الحقوق حتى تتحقق الرفاهة الاجتماعية والتنمية البشرية و السلم.

وفي هذا الإطار نقول لا يمكن الحديث عن تعريفات لحقوق الإنسان من دون التعرج إلى تحديد واقع حقوق الإنسان في العالم اليوم في نظرة استطلاعية من الموجود إلى المنشود، فبالرغم ما حظى به حقوق الإنسان من مكانة متميزة وما شهدته من تطور وارتقاء فان واقع ممارستها يتسم اليوم

بانتهاكات صارخة وممارسات شنيعة تعد جريمة ضد بشرية تمس المجتمع الإنساني بأسره.

وفي علاقة الخدمة الاجتماعية بحقوق الإنسان يمكننا القول بأنه لما كانت حقوق الإنسان تتلخص في مفهوم الكفاح من اجل بلوغ الحقوق والحريات التي تضمن الكرامة البشرية فان مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل وفقا لهذه الحقوق من اجل ضمان تحقيق كرامة الفرد المتأصلة فيه.

وبذلك تمثل حقوق الإنسان مجالا حيويا للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فهي المبتدأ بها والمنتهى إليه باعتبار أن أهداف الخدمة الاجتماعية كفن وعلم ومهارة مهنية تتلخص في مفهوم موحد ألا وهو حفظ كرامة الفرد وحماية حقوقه وحرياته.

وفي تحديد مشكلات المجتمع الفلسطيني نقول بأنه نظرا للاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية، يمر المجتمع الفلسطيني بسلسلة من المتغيرات اجتماعية واقتصادية، أدت إلى تفاقم الظواهر الاجتماعية منها الخصاصة والفقر وفقدان السند والتشرد خاصة لدى الأطفال، وبحكم نقص الرعاية والإحاطة الاجتماعية تتفاقم هذه الظواهر يوما بعد يوم ، لذلك وجب توفير برامج وآليات كفيلة بالحد من هذه الظواهر التي تؤثر سلبا على حياة الأفراد وتعرضهم إلى صعوبات اجتماعية قاسية تنتهك فيها كرامتهم وحقوقهم كسائر البشر بالعيش حياة كريمة تحفظ لهم ذاتهم.

ومن هذه البرامج يمكن أن نقترح :

وضع دراسات و مخططات إستراتيجية معمقة لضبط احتياجات التدخل حسب الفئات الاجتماعية: عائلات الشهداء، المساجين، الأطفال المشردين، المسرحين من السجون.

التعويل على سياسة الدفاع الاجتماعي: دعم الأمن الاجتماعي والوقاية من الظواهر.

تكامل الأدوار بين مؤسسات الخدمة الاجتماعية وتشكيلات المجتمع المدني.

تعليم الخدمة الاجتماعية: نشر ثقافة الخدمة الاجتماعية والعمل الاجتماعي لدى الناشئة.

التعاون العربي والدولي من اجل النهوض بالعمل الاجتماعي بالمجتمع الفلسطيني.

ونخلص للقول بان الآمال والرؤى المستقبلية لعمل اجتماعي متطور بالمجتمع المحتل متعددة وإن العزم موجود وقيم المبادرة متوفرة ولكن تحقيق هذه البرامج يصعب بوجود الاحتلال وسياساته لكن الأمل دائما موجود ولن يزول مع صمود أفراد الشعب الفلسطيني أمام التحديات الصعبة التي تواجهه.

لذلك شد انتباهي العنوان الرئيس للمؤتمر الدولي، المزمع عقده في مدينتي القدس وبيت لحم من طرف نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينيين وبالتعاون مع الاتحاد البريطاني للأخصائيين الاجتماعيين ودائرة العلوم الاجتماعية في جامعة بيت لحم وكلية الفرير - القدس يومي 26 و 27 / 11 / 2014،
"الخدمة الاجتماعية في فلسطين - المعوقات والتحديات"

والذي ستعنى محاوره الفرعية بواقع الخدمة الاجتماعية في فلسطين تحت الاحتلال، وما تسببه من مشاكل ومعوقات للأخصائيين الاجتماعيين أثناء أدائهم لمهامهم، وكيفية استجابة الخدمة الاجتماعية للأزمات المحلية والدولية. وارتباطها كمهنة نضال بحق تقرير المصير لشعبنا في فلسطين وحقوقه المنتهكة في الأراضي المحتلة، وواقع الاشراف المهني والعلاقة ما بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية ومشروع تنظيم المهنة وإرساء ميثاق أخلاقياتها. والأكيد أنه ستكون هناك مداخلات تتعرض لخصوصية التدخل الاجتماعي في بلاد تعاني من الاحتلال. يتوصل فيها الخبراء بالتعاون مع الميدانيين إلى وضع لبنات مقاربات خصوصية تراوح بين مقاومة الفقر ومختلف الظواهر الاجتماعية ومقاومة الاحتلال الصهيوني استأناسا بتجارب بلدان أخرى عرفت أوضاعا استثنائية شبيهة.
نأمل أن يوفق إخواننا في نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينيين في إنجاح هذه التظاهرة على جميع الأصعدة التنظيمية منها والعلمية والميدانية...
كما نتمنى أن تسهم فعاليات هذا المؤتمر في إحداث تغيير نوعي خلال السنوات القادمة في أداء الأخصائيين الاجتماعيين من خلال وضع خطة تخصص في المؤسسة الأكاديمية وربطها بالمؤسسات المهنية العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية في فلسطين.

تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح وأشدّ على أياديكم ./.

الجمعية التونسية
للأخصائيين الاجتماعيين
رئيس الجمعية
المنجي الوسلاتي



Adresse de correspondance: B.P 746
Recette Principale - 1000 Tunis
Tél/fax: 71322475
Tel.mobil: 22561721 / 94461979
Adresse email: attsocial@yahoo.fr

عنوان المراسلة: ص.ب 746
القباضة الأصلية - 1000 تونس
الهاتف/الفاكس: 71322475
المحمول: 94461979 / 22561721
البريد الإلكتروني: attsocial@yahoo.fr

كلمة دعم ومساندة لنقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينيين،
بمناسبة تنظيمها المؤتمر الدولي للخدمة الاجتماعية

-*-



« منجي الطيب الوسلاتي »
(أخصائي اجتماعي أول، مكون في الخدمة الاجتماعية ورئيس الجمعية
التونسية للأخصائيين الاجتماعيين)

تقديم:

لكل مهنة وظيفة في المجتمع، كما أنه على كل مهنة أن تحدد الأطر والمهام التي تبرر بها قيام هذه المهنة تحديدا دقيقا، ومثال ذلك: أننا قد نعرف الكثير عن مهنة الطب، والمحاماة أو الهندسة، ولكن هذا الوضوح غير كامل لمهنة حديثة نوع ما كمهنة الخدمة الاجتماعية. ويعتبر هذا الموضوع إحدى معوقات نمو المهنة، الشيء الذي جعل تعريفاتها تتعدد لتختلف أحيانا، وتتوافق وتتكامل أحيانا أخرى. وتنص معظم التعريفات على أن ممارسة الخدمة الاجتماعية تقوم على مجموعة متكاملة من العناصر، وهي:

- عنصر المعرفة والقيم.
- عنصر الفرضية وتحديد الأهداف.
- عنصر التصديق والموافقة من المجتمع.
- عنصر المنهج والطريقة في التنفيذ.



Adresse de correspondance: B.P 746
Recette Principale - 1000 Tunis
Tél/fax: 71322475
Tel.mobil: 22561721 / 94461979
Adresse email: attsocial@yahoo.fr

عنوان المراسلة: ص.ب 746
القباضة الأصلية - 1000 تونس
الهاتف/الفاكس: 71322475
المحمول: 94461979 / 22561721
البريد الإلكتروني: attsocial@yahoo.fr



المملكة المغربية

الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين

Association Marocaine des Assistants Sociaux

Moroccan Association of Social Workers

العضو الدائم في الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين



Morocco

المغرب : عدد 2014/37

بتاريخ الجمعية 12 شتنبر 2014

السادة والسيدات في نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينيين

رسالة دعم ومساندة من الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين

تابعنا بقلق شديد في الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين العدوان على غزة الأخير ما يحدث من مضايقات والاعتداء على حقوق الانسان بالصفة الغربية كما تلقينا أيضا بحزن شديد نبأ استشهاد الأخصائي الاجتماعي هاشم أبو ماري المناضل الحقوقي الشهم الذي لم يدخر جهداً في الدفاع عن حقوق الطفل وطنياً وعالمياً، لكن لم يذهب الألم والحزن ويبقى الأمل في استشراف مستقبل زاهر لعموم الشعب الفلسطيني المقاوم.

كما نحي ونهنئ الأستاذ رائد عميرة عضو الهيئة الإدارية بالنقابة للجهود التي بذلها من أجل تعبئة كل الاتحادات النقابات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بأمريكا اللاتينية وأوروبا وآسيا والعالم العربي من أجل حشد الدعم والمناصرة لوقف العدوان على غزة الذي خلف مئات الشهداء والجرحى والأيتام المهجرين قسراً وظلماً في تحدي واضح وسافر لكل المواثيق والعهود الدولية لحقوق الإنسان ومبادئ الأمم المتحدة وخرق القانون الدولي الإنساني، ورغم هذه الجراحات والألم خرج الشعب الفلسطيني قوياً متماسكاً من أجل الحياة والحرية والكرامة الادمية.

كما نهنئ ونحي عالياً كل الاتحادات والنقابات العربية والأسبوية والأوروبية وأمريكا اللاتينية من أجل الوقوف إلى جانب الشعب الفلسطيني وإنهاء آخر احتلال يعرفه التاريخ البشري المعاصر الذي عاث في الأرض قهراً وظلماً وتكليلاً وإغتصاباً للأراضي وانتهاكاً للحقوق والكرامة الإنسانية، وفي هذا السياق نعتذر للزملاء في نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الفلسطينية لتقصيرنا في الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين في تقديم الدعم والمساندة التي تليق بشعب تحت الاحتلال نشترك معه أواصر الدين واللغة والمشاعر الإنسانية لكن نعدكم بأن جمعيتنا ستظل ضمن الهيئات والنقابات المهنية المناصرة لكل القضايا الإنسانية العادلة وفي مقدمتها قضية الشعب الفلسطيني العظيم.

كما نغتنم هذه الفرصة لنهنئكم أيضاً بمناسبة المؤتمر الدولي للخدمة الاجتماعية الذي سينظم بمدينة القدس وبيت لحم خلال شهر يونيو 2014 تحت شعار "واقع الخدمة الاجتماعية في فلسطين في ظل الظروف الصعبة"، بالتعاون مع الاتحاد البريطاني للأخصائيين الاجتماعيين وهو فرصة لإبراز أهمية ودور الأخصائيين الاجتماعيين في أزمات الشعب الفلسطيني والمشاكل والمعوقات التي تعترض الممارسين المهنيين نتيجة الاحتلال.

في الأخير لكم منا في الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين بالغ التحيات والتقدير



الرئيس : الأستاذ محمد الأرضي
president

الجمعية المغربية للمساعدين الاجتماعيين

Association Marocaine des Assistants Sociaux

المقر مجمع القدس قرب مسجد التاجموتي - فاس المملكة المغربية

elardi74@yahoo.f 0673622277 /

الخدمة الاجتماعية الدولية ودور المخطط الاجتماعي في التخطيط لمواجهة الازمات بالقدس



إعداد حازم مطر

مدرس مساعد بقسم التخطيط

الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان

١. حول الرؤي المختلفة للخدمة الاجتماعية الدولية:

إن مستقبل الخدمة الاجتماعية الدولية يوحى بقوتها وفعاليتها المرتبطة بتطور تعليم الخدمة الاجتماعية إرتباطاً إيجابياً وقوياً، والاهتمام بإعداد الخريجين والممارسين الدوليين والتبادل المهني. وإختبار النماذج والاستراتيجيات والتوصل لمعارف واحداث ثراء معرفي يرتبط بالممارسة الدولية وتفسير المواقف المهنية والمشكلات العالمية في إطار الرؤية الكلية العالمية. والنظر للعميل باعتباره إنسان يعيش في قرية عالمية ديمقراطية وله حقوقه في الحياة الكريمة، وهذه هي ابسط حقوق الانسان التي تكاد غير موجودة بفلسطين، لذلك يجب تعظيم دور الخدمة الاجتماعية في فلسطين، والتعاون دولياً بل عالمياً من خلال دور الخدمة الاجتماعية الدولية.

٢. منظمات الخدمة الاجتماعية الدولية:

توجد العديد من المنظمات الدولية التي تقدم القيادة الرئيسية لعولة الخدمة الاجتماعية. وأهمها الأخاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين الذي يركز على التنمية والتطوير لمهنة الخدمة الاجتماعية عالمياً. والتعاون الدولي بين الأخصائيين الاجتماعيين ومنظماتهم المهنية. والغرض الأساسي من الأخاد هو تعزيز حقوق الأنسان والعدالة الاجتماعية ويسعى الأخاد إلى تطبيق عالمي لمقابلة الحاجات الإنسانية الناجمة عن التفاعلات بين الشخص والبيئة الاجتماعية. وحالياً توجد العديد من المنظمات الدولية لممارسة الخدمة والرعاية الاجتماعية علي مستوي العالم، ولعل فلسطين الدولة الوحيدة في العالم المحتلة عسكرياً هي الاولي بخدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها تلك المنظمات الدولية، ويعتبر مختلف الفئات في دولة فلسطين هم الفئات الاولي بالرعاية طبقاً للظروف والاوزاع الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي تمر بها البلاد حالياً.

٣. تحديات الخدمة الاجتماعية الدولية بالقدس:

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات متنوعة ومختلفة وتختلف وتنوع كذلك أدوارهم. وكل ذلك في إطار التغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتكنولوجية التي إنفجرت بسرعة هائلة خلال القرن العشرين، وعكست المشكلات التي تعاني منها الشعوب تأثيرات تلك التغيرات، وفي الوقت ذاته فان الأساس المعرفي من العلوم الاجتماعية والسلوكية إتسع وظهر العديد من النظريات المتقدمة عن السلوك الانساني وتفسيراته وعلاقاته بالبيئة الاجتماعية، ورغم التقدم العالمي خلال المائة عام الماضية فان مشكلات الفقراء والمحرومين والمقهورين ما زالت قائمة في كافة أرجاء العالم. وبصفة خاصة في القدس، ووجدت الخدمة الاجتماعية نفسها أمام مواجهة تلك المشكلات الدولية والاهتمام بالعمل المجتمعي. ومازال الحوار والمناقشات مستمرة حول الأدوار المناسبة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع مثل هذه المشكلات التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني.

٤. مستقبل ورؤية الخدمة الاجتماعية الدولية في فلسطين:

يرتبط إستشراف الخدمة الاجتماعية الدولية ومستقبلها بعدد من المتغيرات وهي:

- إستمرار وقوة التغيرات العالمية الجديدة والواقع الاجتماعي العالمي. وتشخيص هذا الواقع وتداعياته على الأفراد والأسر والجماعات والمجتمع الفلسطيني.
- تغير النظر للفلسطينيين في القرية العالمية على إعتبار أنه يعيش في كوكب واحد وله حقوق وواجبات. وضمان حد أدنى من الحياه الكريمة. وتحقيق العدالة الاجتماعية. والمناواة بالمساواة والحياة الديمقراطية.
- سهولة التبادل المعرفي والمهني وتبادل النماذج الناجحة بين الممارسين الدوليين في إطار الميديا والتطورات التكنولوجية الحديثة ومحاولة تطبيقها في الواقع الميداني الفلسطيني.
- الجهود الفائقة لمنظمات الرعاية الاجتماعية الدولية والمنظمات الدولية للخدمة الاجتماعية. والصحة المتنامية لمنظمات المجتمع المدني العالمي علي الاراضي الفلسطينية.

ومن ثم تعتبر الخدمة الاجتماعية الدولية مطلباً ضرورياً وهاماً لفعالية ممارسة الخدمة الاجتماعية مع القضايا والمشكلات الدولية التي أفرزها المجتمع الدولي المتغير اليوم وأكثر ضرورة مستقبلاً بما يتوقع معه فعالية أكثر للخدمة الاجتماعية الدولية التي توجد طالما توجد رعاية اجتماعية دولية ومشكلات عالمية للإنسانية ومنظمات دولية.

رؤية مستقبلية لمواجهة العنف المحلي والدولي



إعداد - هالة فاروق محمد علي عمر

ماجستير خدمة الجماعة - كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان
مشرف أكاديمي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بالقاهرة
ومصمم برامج أجنبية بديرية التضامن الاجتماعي
بالقاهرة

أصبحت ظاهرة العنف خيط بنا من كل اتجاه في الأونة الأخيرة. فلقد شهد مسرح الأحداث المحلية والدولية العديد من صور وأشكال ومظاهر العنف واتسعت دائرة العنف لتمتد إلى كل المستويات بدأ من المحلي إلى العالمي. حيث أصبحت أثار العنف كظاهرة تتجاوز حدود الدولة الواحدة وانتشرت أناره إلى عدة دول مكتسبة بذلك الطابع العالمي. وبذلك أصبح العنف كظاهرة يهدد أمن وسلامة البشرية وحقوق وواجبات وحريات الأفراد والجماعات بل والمجتمعات وكذا مصالح الشعوب الحيوية.

وتوضح ذلك بصورة جلية من خلال مسرح الأحداث الأخيرة والتي شهدها المجتمع الدولي بأكمله من صور ومظاهر وأثار العنف المحلي والإقليمي والقومي والعالمي والتمثل في الحروب والثورات والاحتجاجات والمطالب الفئوية وأعمال السطو والبلطجة والفتن الطائفية وبذلك أصبح العنف ظاهرة ذات صبغة عالمية.

الأمر الذي يستلزم مواجهة ظاهرة العنف من منظر شمولي متكامل من خلال تبني وجهه نظر عالمية في

مواجهة صور ومظاهر وأثار العنف من خلال تضافر كافة الجهود الدولية للحد من ظاهرة العنف وهنا يظهر دور الخدمة الاجتماعية الدولية. فضلاً عن تحقيق التضامن الدولي بين الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين في الخدمات الإنسانية للقيام بممارسة أكثر فاعلية في عالم يتزايد فيه الاعتماد المتبادل في كافة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية بالشكل الذي يساهم في خفض معدلات العنف الداخلي والدولي.

رؤية مستقبلية للحد من ظاهرة العنف

إيماناً بأن تقدم المجتمع لن يتم دون نظام ديمقراطي لا يمكن تحقيقه الا من خلال حقوق متكافئة للرجال والنساء على حد سواء. فقد تبلورت الرؤية المستقبلية للحد من ظاهرة العنف على النحو التالي:

في المجال السياسي:

أولاً: تعديل قانون مباشرة الحقوق السياسية بحيث يتضمن:

إلزام الأحزاب السياسية في قانون الانتخاب بتخصيص نسبة الثلث للنساء. على أن توضع في مقدمة القائمة.

مساندة المرأة في حملتها الانتخابية. والعمل على تأمينها ضد كافة الانتهاكات والمخالفات التي ترتكب من خلال تفعيل الضوابط لمنع استخدام العنف أثناء العملية الانتخابية.

ثانياً: تخصيص ربع مقاعد المجالس المحلية للمرأة.

مراجعة القوانين المتعلقة بقواعد الدعاية الانتخابية والانتهاكات والمخالفات التي ترتكب وتؤثر على مشاركة المرأة في العملية الانتخابية كمناسبة أو مرشحة وإنشاء برنامج دراسي لإعداد وتأهيل المرأة المصرية لتولى المناصب العامة والترشح في المجالس المنتخبة. السياسية والنقابية والمهنية والأهلية.

في المجال الاقتصادي والاجتماعي والثقافي

تنقية القوانين من صور التمييز ضد المرأة وترسيخ مبدأ المساواة بين الجنسين في التشريعات الوطنية.

تطوير المناهج الدراسية في جميع المراحل التعليمية على أن تشمل تعزيز قيم المساواة بين الجنسين وأحقية المرأة في المشاركة السياسية و الاقتصادية والاجتماعية.

في مجال حماية المرأة من كافة أشكال العنف

إصدار قانون لمكافحة العنف ضد المرأة. وجرم مرتكبيه. وزيادة أعداد دور الايواء للمعنفات. تكثيف البرامج التوعوية بوسائل الاعلام المختلفة.

في مجال التاكيد على حقوق العمال والحفاظ عليها وحمايتها من مخاطر العمل

توفير الحماية الاجتماعية والصحية والتأمينية للمرأة العاملة في القطاع غير الرسمي والعمالة الموسمية والمؤقتة وكذلك. دعم المشاريع التعاونية بين النساء لحل مشكلة البطالة.

في مجال تنمية الريف ورفع مستوى معيشة سكانه

إصدار تشريعات تكفل للمرأة الريفية كافة حقوقها وتوجيه بند في موازنة الدولة لتنمية القدرات الإنتاجية للمرأة الفقيرة في الريف الزراعي والصحراوي.

في مجال التزام الدولة بتوفير المعلومات واتاحتها للمواطنين

انشاء وتحديث قواعد بيانات واحصائيات تعكس المشاركة الحقيقية للمرأة المصرية في كافة المجالات.

في مجال حماية الطفل واعتبار مصلحته هي الفضلى

إلغاء الرسوم المدرسية للمرحلة الابتدائية للأفراد- المناطق الأكثر فقراً. توسيع التعليم ما قبل الابتدائي في مرحلة الطفولة المبكرة خاصة للأطفال المهمشين.

في مجال التزام الدولة بحقوق المسنين صحيا واقتصاديا واجتماعيا

الاهتمام بطب المسنين مع الارتقاء بمستوى تأهيل الاطباء والتوسع في تخصيص عدد من الاسرة بالمستشفيات العامة للمرأة المسنة خاصة التي تحتاج

الى رعاية خاصة.

في مجال تجريم كافة صور العبودية والاتجار بالبشر وتجارة الجنس

انشاء قاعدة بيانات لتسجيل وحصر قضايا الاتجار في البشر واعداد حملات اعلامية للتوعية بمخاطر الاتجار في البشر وصورها واساليب ارتكابها. وتشجيع ضحايا الاتجار بالادلاء بمعلوماتهم مع توفير الحماية والامن لهم.

إصدار قانون صارم لحماية الأنث من العنف. يحافظ على حقوق الضحايا ويعاقب مرتكبيه: على المجلس القومي للمرأة المبادرة بإقناع الجهات الرسمية الحكومية.



(اعضاء الادارة والمؤتمر العام)

Members of boards



Will Not Forget You

**الشهيد
هاشم أبو ماريّا**



**شهيد حقوق الإنسان والخدمة والإجتماعية
Martyr of Freedom and Social Work**



