

## *Globalna definicija profesije socijalnog rada - Croatian*

**Socijalni rad je praktično utemeljena profesija i akademska disciplina koja promiče društvenu promjenu i razvoj, socijalnu koheziju te osnaživanje i oslobađanje ljudi. Principi socijalne pravde, ljudskih prava, kolektivne odgovornosti i poštivanja različitosti središnji su u socijalnom radu. Potkrijepljena teorijom socijalnoga rada, društvenih i humanističkih znanosti te autohtonim znanjem, profesija socijalnoga rada angažira ljude i strukture na rješavanju životnih izazova i povećanje blagostanja.**

Navedena definicija može se proširiti na nacionalnom i/ili regionalnim razinama.

### **KOMENTAR**

Komentar služi “objašnjenju” ključnih koncepata korištenih u definiciji i detaljan je u odnosu prema ključnim mandatima, principima, znanjima i praksama socijalnoga rada.

### **KLJUČNI MANDATI**

Ključni mandati profesije socijalnoga rada su: promocija društvene promjene, socijalni razvoj, socijalna kohezija, te osnaživanje i oslobađanje ljudi.

Socijalni rad je praktična profesija i akademska disciplina koja prepoznaje da sprega povijesnih, socio-ekonomskih, kulturnih, spacijalnih, političkih i osobnih faktora može služiti kao mogućnost i/ili prepreka za ostvarivanje blagostanja i razvoja ljudi. Strukturalne barijere doprinose perpetuiranju nejednakosti, diskriminacije, izrabljivanja i ugnjetavanja. Razvoj kritičke svijesti kroz refleksiju o strukturalnim izvorima ugnjetavanja i/ili privilegija na osnovu kriterija poput rase, klase, jezika, religije, roda, invalidnosti, kulturne i seksualne orijentacije, te razvoj strategija djelovanja na adresiranju strukturalnih i osobnih prepreka središnji su za emancipacijsku praksu koja

ima dva osnovna cilja: osnaživanje i oslobađanje ljudi.

Mandat društvene promjene zasnovan je na premisi da se intervencije socijalnog rada događaju kada se procijeni da trenutna situacija – bilo na razini osobe, obitelji, manje grupe, zajednice ili društva – zahtijeva promjenu ili razvoj. Rukovodi se potrebom da se izazovu i promjene strukturalni uvjeti koji doprinose marginalizaciji, socijalnoj isključenosti i opresiji. Inicijative društvene promjene prepoznaju mjesto i ulogu djelovanja ljudi u unaprjeđenju ljudskih prava i ekonomske, okolinske i socijalne pravde. Profesija je podjednako posvećena i održanju društvene stabilnosti, ukoliko se stabilnost ne koristi radi marginalizacije, isključivanja ili ugnjetavanja bilo koje specifične grupe ljudi.

Socijalni razvoj konceptualizira se u smislu strategija intervencije, željenih ishoda i okvira politika, pri čemu je razvojni okvir pridodan popularnijem rezidualnom i institucionalnom okviru. Utemeljen je na holističkim biopsihosocijalnim i duhovnim procjenama i intervencijama koje transcendiraju mikro-makro podjelu, uključuju više razina sistema i međusektorske i međuprofesionalne saradnje u cilju održivog razvoja. Njime se prioritet daje socio-strukturalnom i ekonomskom razvoju, bez pristajanja na konvencionalnu mudrost da je ekonomski preduvjet društvenog razvoja.

## **PRINCIPI**

Sveobuhvatni principi socijalnog rada su: poštivanje unutarnje vrijednosti i dostojanstva svakog ljudskog bića, ne činjenje štete, uvažavanje različitosti i poštivanje ljudskih prava i socijalne pravde.

Zagovaranje i poštivanje ljudskih prava i socijalne pravde je motivacija i opravdanje za socijalni rad. Profesija socijalnog rada prepoznaje da ljudska prava trebaju koegzistirati uz kolektivnu odgovornost. Ideja kolektivne odgovornosti naglašava realnost da pojedina ljudska prava mogu biti ostvarena na svakodnevnoj osnovi samo ako su ljudi spremni preuzeti odgovornost jedni za druge i okolinu, te važnost stvaranja recipročnih odnose unutar zajednice. Stoga je glavni fokus socijalnog rada na zagovaranju prava ljudi na svim razinama, te olakšavanju pozitivnih ishoda gdje ljudi preuzimaju odgovornost za međusobno blagostanje, razumiju i poštuju međuovisnost između ljudi, te međuovisnost između ljudi i okoline.

Socijalni rad obuhvaća prvu, drugu i treću generaciju prava. Prva generacija prava odnosi se na građanska i politička prava kao što su sloboda govora i savjesti, slobode od mučenja i proizvoljnog pritvaranja; prava iz druge generacije su socio-ekonomska i kulturna prava i uključuju prava na razumnu razinu obrazovanja, zdravstvene zaštite, stanovanja i prava manjina na vlastiti jezik; treća generacija prava usmjerena je na prirodni svijet i pravo na bioraznolikost vrsta i međugeneracijsku pravednost. Ova prava se međusobno podupiru i međuovisna su, te obuhvaćaju i individualna i kolektivna prava.

U pojedinim slučajevima "ne činjenje štete" i "poštivanje različitosti" mogu predstavljati sukobljene i konkurentne vrijednosti, na primjer, kada se u ime kulture krše prava manjinskih skupina poput žena i homoseksualaca, uključujući pravo na život. Globalni standardi za obrazovanje i obuku u socijalnom radu bave se ovim složenim pitanjem zalaganjem da se socijalni radnici obrazuju u osnovnom pristupu ljudskim pravima, s jednim pojašnjenjem koje glasi:

Takav pristup može olakšati konstruktivnu konfrontaciju i promjenu kada određena kulturna uvjerenja, vrijednosti i tradicije krše temeljna ljudska prava. Pojam kulture kao društveno konstruiran i dinamičan može postati predmetom dekonstrukcije i promjene. Takva konstruktivna konfrontacija, dekonstrukcija i promjena mogu biti olakšani kroz usaglašavanje i razumijevanje pojedinih kulturnih vrijednosti, vjerovanja i tradicija, te putem kritičkog i reflektirajućeg dijaloga s članovima kulturne skupine u pogledu širih pitanja ljudskih prava.

## ZNANJE

Socijalni rad je interdisciplinaran i transdisciplinaran, oslanja se na široku lepezu znanstvenih teorija i istraživanja. 'Znanost' je u ovom kontekstu potrebno shvatiti u njenom najosnovnijem značenju kao 'znanje'. Socijalni rad se oslanja na vlastite teorijske temelje i istraživanja koja su u konstantnom razvoju, te na teorije drugih humanističkih znanosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na teorije razvoja zajednice, socijalne pedagogije, administracije, antropologije, ekologije, ekonomije, obrazovanja, menadžmenta, skrbi, psihijatrije, psihologije, javnog zdravstva i sociologije. Jedinstvenost istraživanja i teorija socijalnog rada ogleda se u činjenici da su oni primijenjivi i emancipacijski. Znatan dio istraživanja i teorije socijalnog rada je su-konstruiran s korisnicima usluga u interaktivnom, dijaloškom procesu i stoga odražava određena obilježja okruženja profesionalne prakse.

Predložena definicija priznaje da je socijalni rad određen ne samo specifičnim praksama okruženja i zapadnim teorijama, nego i autohtonim znanjima. Dio baštine kolonijalizma je da su se valorizirale isključivo zapadne teorije i znanja, dok se autohtono znanje podcjenjivalo, nipodaštavalo i hegemoniziralo. Predložena definicija namjerava zaustaviti i preokrenuti taj proces priznanjem da autohtoni narodi u svakoj regiji, zemlji ili području nose vlastite vrijednosti, načine znanja, načine prenošenja svojih saznanja, i neprocjenjivo su doprinijeli znanosti. Socijalni rad nastoji ispraviti povijesni zapadni znanstveni kolonijalizam i hegemoniju slušanjem i učenjem od autohtonih naroda diljem svijeta . Na ovaj način, znanje socijalnog rada biti će su-kreirano od strane autohtonih naroda, te primjerenije primijenjivano ne samo u lokalnim sredinama, nego i na međunarodnoj razini. Oslanjajući se na rad Ujedinjenih naroda ,IFSW definira autohtone narode na sljedeći način :

- Žive unutar (ili održavaju veze s) geografski različitim teritorijima predaka.
- Skloni su održavanju različitih društvenih, ekonomskih i političkih institucija unutar vlastitih teritorija.

- Obično teže ostati različitima u kulturnom, teritorijalnom i institucionalnom smislu, umjesto asimilirati se u cijelosti u nacionalno društvo.
- Samo-identificiraju se kao autohtoni ili plemenski.

<http://ifsw.org/policies/indigenous-peoples>

## **PRAKSA**

Legitimitet i mandat socijalnog rada leže u intervenciji na mjestima gdje dolazi do interakcije ljudi s okolinom. Okolina obuhvaća različite društvene sisteme unutar kojih su ljudi ukorijenjeni u prirodni, geografski okoliš, koji ima snažan utjecaj na živote ljudi. Participativna metodologija koju zagovara socijalni rad ogleda se u "uključivanju ljudi i struktura na rješavanju životnih izazova i poboljšanju blagostanja". Koliko je moguće, socijalni rad podržava rad s ljudima, a ne za ljude. U skladu s paradigmom društvenog razvoja, socijalni radnici koriste spektar znanja, tehnika, strategija, principa i aktivnosti na različitim razinama sistema, koje su usmjerene k održavanju sistema i/ili promjeni sistema. Praksa socijalnog rada obuhvaća niz aktivnosti, uključujući razne oblike terapije i savjetovanja, grupni rad i rad u zajednici; formuliranje i analizu politika; i zagovaranje i političke intervencije. Iz emancipacijske perspektive, ova definicija podržava strategije socijalnog rada usmjerene na povećanje nade, samopoštovanja i kreativnih potencijala ljudi da se suoče i izazovu opresivnu dinamiku moći i strukturne izvore nepravdi, i time se uključuju u koherentnu cjelinu mikro-makro i osobno-političke dimenzije intervencije. Holistički fokus socijalnog rada je univerzalan, ali prioriteti prakse socijalnog rada razlikovati će se od zemlje do zemlje te s vremena na vrijeme, ovisno o povijesnim, kulturnim, političkim i društveno-ekonomskim uvjetima.

Odgovornost je socijalnih radnika širom svijeta da brane, obogaćuju i realiziraju vrijednosti i principe sadržane u ovoj definiciji. Definicija socijalnog rada može imati smisla samo kada su socijalni radnici aktivno posvećeni njenim vrijednostima i viziji.